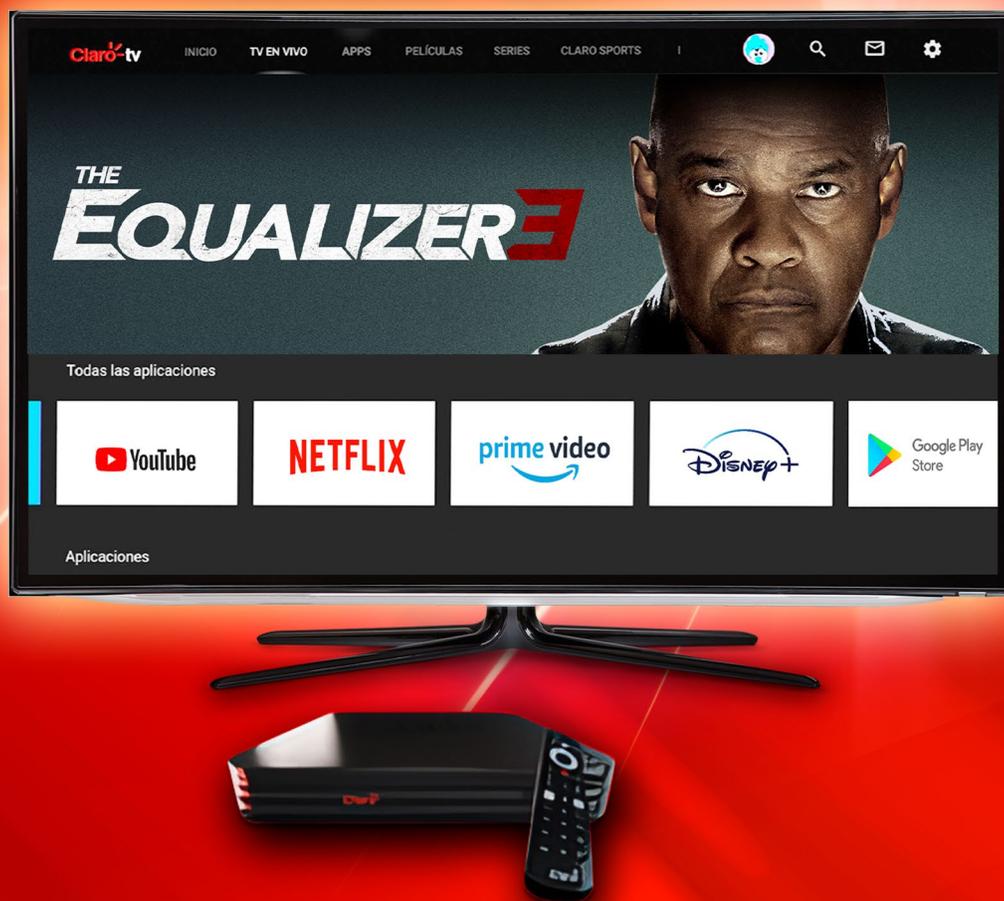


Guía de Uso

Claro tv+

Modalidad OTT y STB



Modalidad OTT: por sus siglas en inglés "Over-The-Top" (OTT), es un término que se refiere a la entrega de contenido a través de internet, y por el cual se accede directamente a los servicios de transmisión en línea por cualquier dispositivo como Laptop, Tablet o Smartphone.

Modalidad STB: STB, por sus siglas en inglés 'Set Top Box' es un dispositivo que se conecta al televisor y recibe señales de video y las convierte en un formato que puede ser mostrado en la pantalla del televisor en su servicio de Claro tv+. Este decodificador funciona con el internet.



Índice

1.	Cómo acceder a mi servicio de Claro tv+ Modalidad OTT	1
2.	Dónde utilizar mi servicio de Claro tv+	1
•	En el televisor	1
•	En celular, tablet o web	1
3.	Descarga y uso de la App	1
•	En Tablet/Smartphone Android	1
•	En Apple iPhone/iPad	1
•	En Windows	1
4.	Desde la APP y/o Portal de Claro video	2
•	Iniciar sesión	2
5.	Cómo utilizar mi servicio de Claro tv+	5
•	Perfil administrador	5
•	Menú principal	8
•	Inicio	8
•	Claro tv+	8
•	Guía	9
•	Películas y series	11
•	Kids	12
•	Mis contenidos	12
•	Claro sports	13
•	Perfil	13
•	Buscar contenido	14
•	Mi lista	15
•	Reproducir video	16
•	Cambiar idioma o subtítulos	17
•	PIN de Protección	18
•	Cómo cambiar PIN de Protección	20

Índice

1.	Cómo acceder a mi servicio de Claro tv+ Modalidad STB	22
•	Inicia sesión	22
•	Inicio	22
•	TV en vivo	23
•	Guía y Mini-guía	24
•	Películas y series	26
•	Apps	28
•	Kids	28
•	Mis contenidos	29
•	Claro sports	29
•	Perfil	30
•	Búsqueda	34
•	Notificaciones	34
•	Configuraciones	34
•	Administrar cuenta	34
1.	Mi cuenta	35
2.	Editar contraseña	36
3.	Historial de transacciones	37
4.	Gestión de suscripciones	38
5.	Editar PIN de seguridad	39
6.	Control parental	40
•	Funciones del control remoto	43

Cómo acceder a mi servicio de Claro tv+ Modalidad OTT

Dónde utilizar mi servicio de Claro tv+

a) En el televisor

Para visualizar en tu televisor el servicio de Claro tv+ puedes hacerlo con una TV Smart u otro dispositivo con conexión a esta (Fire Stick, Chromecast, Apple tv) que cuente disponibilidad de la aplicación de Claro video.

b) En celular, tabletas o web

Puedes disfrutar del servicio desde tu smartphone o tablet con sistema operativo Android o IOS. Es requerido tener una cuenta de Claro tv+ activa para poder utilizar la aplicación del servicio.

1. Descarga y uso de la App en tablet o smartphone Android

Es muy fácil, solo realiza los siguientes pasos:

- Ingresa al Play Store de Google
- Busca la app “Claro video” gratuita y descárgala
- Abre la app e inicia sesión con tu usuario y contraseña

2. Descarga y uso de la App en Apple iPhone/iPad

Puedes disfrutar del servicio desde tu iPad, iPhone y iPod Touch con iOS 5 o superior. Es muy fácil, solo realiza los siguientes pasos:

- Ingresa al App store
- Busca la app “Claro video” gratuita y descárgala
- Abre la app e inicia sesión con tu usuario y contraseña

3. Descarga y uso de la App en Windows

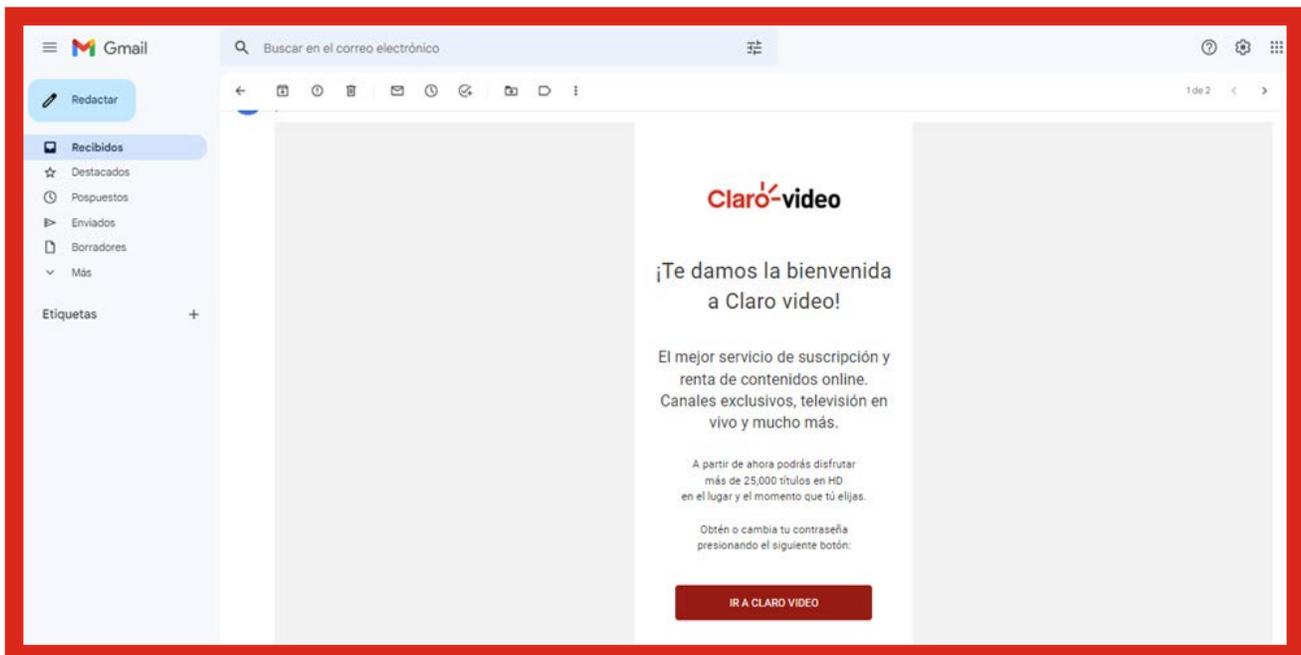
Puedes disfrutar del servicio desde tu equipo Windows. Realiza los siguientes pasos:

- Ingresa al App store
- Busca la app “Claro video” gratuita y descárgala
- Abre la app e inicia sesión con tu usuario y contraseña

1. Desde la APP-Portal de Claro video:

Inicia sesión

Al activar tu servicio, recibirás un correo de bienvenida con un link para configuración de credenciales (contraseña). Asegúrate de buscar en tu bandeja de entrada o correo no deseado en caso de que el mensaje entre por esa vía.



Haz clic en “**Ir a Claro video**”, y procede con la configuración de credenciales.



The screenshot shows the Claro-video website interface. At the top left is the logo "Claro-video". To the right is a search bar with the text "Buscar" and a magnifying glass icon, and a user profile icon labeled "Carolina". Below the logo is a navigation menu with items: Inicio, Claro-sports, Catálogo, Géneros, Renta, Canales, TV en vivo, kids, Mis Contenidos, and Claro-música. The main content area is split into two columns. The left column features a subscription offer: "Suscríbete por RD\$325.00 al mes (Impuestos incluidos)", "1er. mes de renta Gratis clientes con factura en línea móvil o fija de Claro", and "Renta del servicio incluida por 3 meses para clientes con Multiplan Doble o Triple de 6Mbps en adelante y para clientes con planes Smart." Below this is a "Cancelar" button. The right column has a "Bienvenido" message, a paragraph about the service, and an "Aceptar" button. At the bottom right, there is a "Servicio Seguro" icon.

El link que recibes tiene una vigencia de 2 horas, una vez se cumpla este tiempo te aparecerá el mensaje **“Este enlace ya no está vigente”**. Te solicitará que ingreses tu correo electrónico para restablecer la contraseña.

The screenshot shows an error message on the Claro website. The message is displayed in a dark background with a large white 'X' icon. The text reads: "Este enlace ya no está vigente" and "Por favor ingresa de nuevo tu correo electrónico para restablecer tu contraseña". At the bottom right, there is an "Aceptar" button. The navigation menu from the previous screenshot is visible at the top of the page.

Claro-video Inicio Claro TV+ **Claro-sports** Catálogo Géneros Renta Canales **kids**

Suscríbete por RD\$325.00 al mes
(Impuestos incluidos)
1er. mes de renta Gratis clientes con factura en línea móvil o fija de Claro
** No incluye contenidos de Pago por Evento.

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?
Ingresa tu dirección de correo electrónico para configurar tu contraseña:

Correo electrónico(?)

Servicio Seguro

Se ha enviado un correo electrónico a: **Carlos1989@gmail.com** para restablecer tu contraseña.

+ 10 Mbps

Claro-video Inicio Claro TV+ **Claro-sports** Catálogo Géneros Renta Canales **kids**

Suscríbete por RD\$325.00 al mes
(Impuestos incluidos)
1er. mes de renta Gratis clientes con factura en línea móvil o fija de Claro
** No incluye contenidos de Pago por Evento.

Configura tu contraseña
La contraseña debe incluir al menos un número, mayúsculas y minúsculas, mínimo 8 caracteres, sin caracteres especiales.

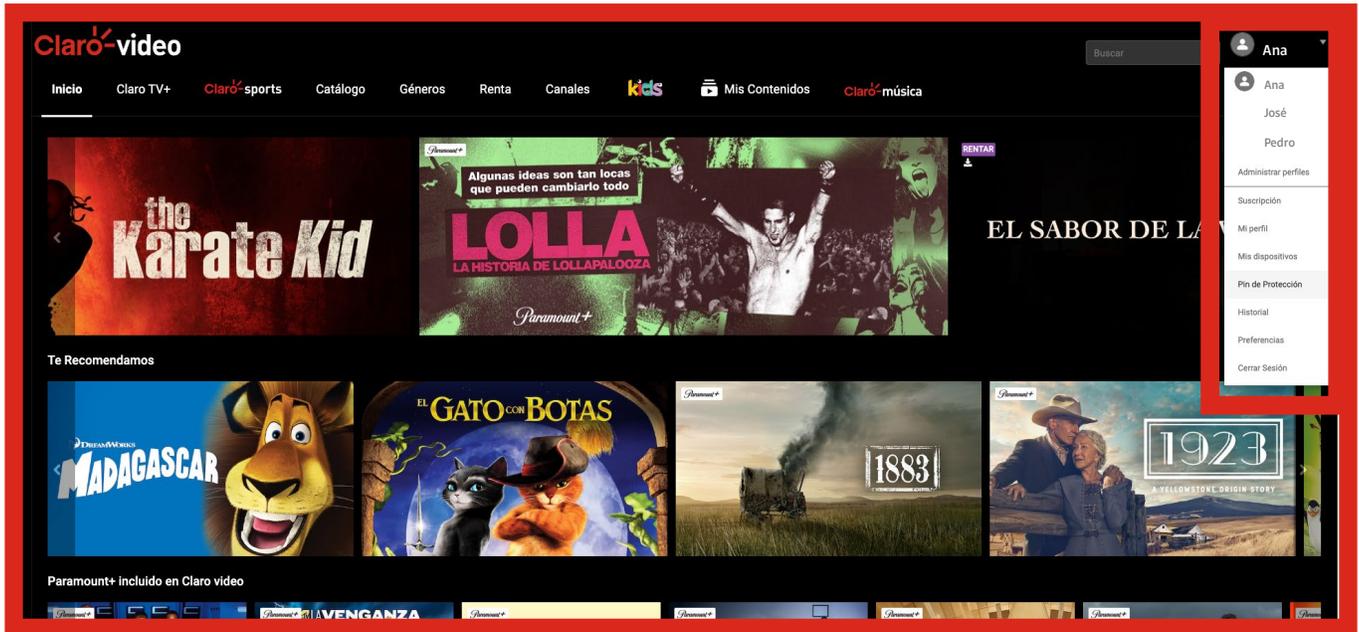
Nueva contraseña:

Repetir contraseña:

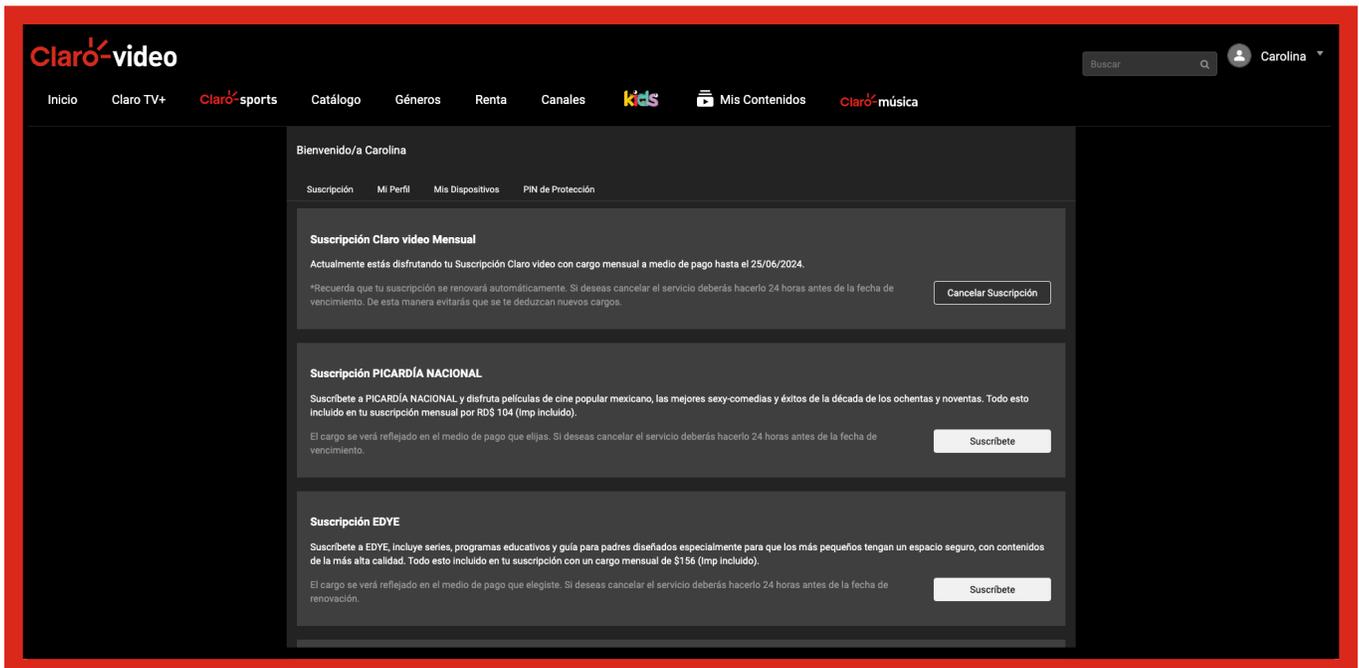
Servicio Seguro

Cómo utilizar mi servicio de Claro tv+

En la parte superior derecha se despliega el menú para configurar tu servicio de Claro tv+:



Perfil administrador: En este apartado podrás ver toda la información relativa a tu cuenta (suscripciones activas y disponibles, modificar tu contraseña, manejar los dispositivos vinculados a tu usuario, activar control de padres y Pin de Protección para rentas, ver historial de tus pagos por evento y preferencias de contenido).



Modificar mis datos

Personaliza tu cuenta, cambiando tus datos personales.

Correo electrónico Anaperez89@gmail.com Nombre Ana Apellido Pérez

[Modificar](#)

Modificar contraseña

Si deseas modificar tu contraseña, selecciona Modificar y completa la siguiente información.

Contraseña: *****

Para mayor seguridad modifica tu contraseña periódicamente.

[Modificar](#)

Perfil público

Desactiva esta opción para que tu perfil no pueda ser visto por los demás usuarios.

Redes Sociales

Vincula tu cuenta Claro video con Facebook. Comenta, recomienda y comparte los mejores contenidos con tus amigos.

[Iniciar sesión con Apple](#)

[Vincular](#)

Mis Dispositivos

¿Quieres cerrar sesión de tu cuenta de Claro video en todos los dispositivos?

Puede tomar hasta 8 hrs que esto surta efecto en todos los dispositivos y afectará todos los perfiles de esta cuenta.

[Cerrar sesión](#)

En esta sección encontrarás todos los dispositivos asociados a tu cuenta Claro video. Si necesitas reemplazar o eliminar alguno puedes hacerlo aquí.

Importante:

Tienes un máximo de **5 Dispositivos**.
 Puedes ver diferentes contenidos del **Plan Mensual** de manera **simultánea en todos tus dispositivos**.
 Puedes ver el contenido de **Pago Por Evento** hasta en **2 dispositivos** (no de manera simultánea).

	B866V2_AMX_ATV_DO	ptv	23/04/2024	Editar	Eliminar
	B866V2_AMX_ATV_DO	ptv	19/04/2024	Editar	Eliminar
	LenovoTB-X306X	Lenovo TB-X306X	19/04/2024	Editar	Eliminar
	B866V2_AMX_ATV_DO	ptv	08/11/2023	Editar	Eliminar
	B866V2_AMX_ATV_DO	ptv	08/11/2023	Editar	Eliminar
	a13ub	SM-A135M	09/03/2024	Editar	Eliminar
		web	27/01/2024	Editar	Eliminar
	B866V2_AMX_ATV_DO	ptv	24/04/2024	Editar	Eliminar
	iPhone	iPhone	25/09/2023	Editar	Eliminar

PIN de Protección

Desde aquí podrás definir un PIN único de hasta 6 caracteres que te permitirá activar la seguridad de tu cuenta para el Control Parental y la Protección de Pagos:

Control Parental

Te ayudamos a proteger a tus hijos de contenidos inapropiados. Para activar el Control Parental, selecciona la clasificación del contenido según tus necesidades.

Protección de Pagos

Te permite tener el control de todas tus rentas y compras. Para activar la Protección de Pagos te solicitaremos el PIN de Protección cada vez que rentes o compres un contenido.

Historial

Aquí encontrarás todos los contenidos rentados. También podrás 'Renovar' aquellos que quieras volver a disfrutar.

	<p>Arenas mortales</p> <p>Precio \$249 - lista_medios_pago_hubfacturafijagate</p>	<p>Vence:04/11/2023 09:25:42 Adquirido:02/11/2023 09:25:35</p>	<input type="button" value="Renovar"/> <p>Dispositivos asociados: 1</p>
	<p>En algún lugar de Queens</p> <p>Renta 48 hrs Precio \$249 - lista_medios_pago_hubfacturafijagate</p>	<p>Vence:25/11/2023 16:20:05 Adquirido:26/10/2023 17:20:05</p>	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Descargar"/> <p>Dispositivos asociados: 0</p>

claró-video
Buscar
Carolina

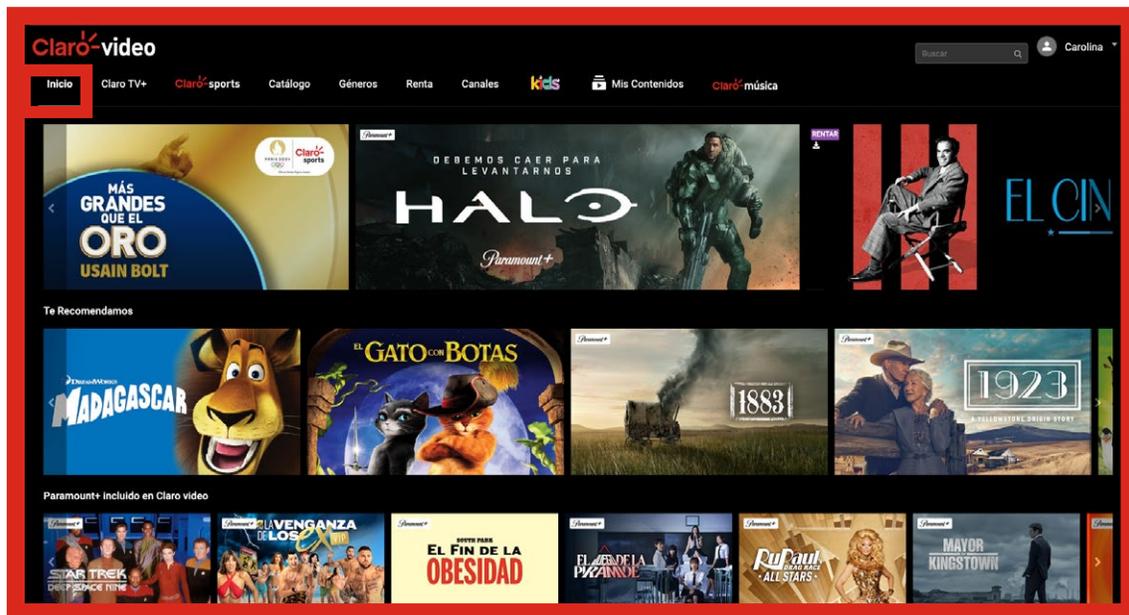
Inicio
Claro TV+
Claro sports
Catálogo
Géneros
Renta
Canales
kids
Mis Contenidos
claró música

Preferencias Géneros

¿Con qué frecuencia ves?	A menudo	A veces	Nunca
Acción / Aventura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortometrajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fantasa / Ciencia Ficción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infantil / Familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Musical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Romance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En el menú principal encontrarás las siguientes categorías:

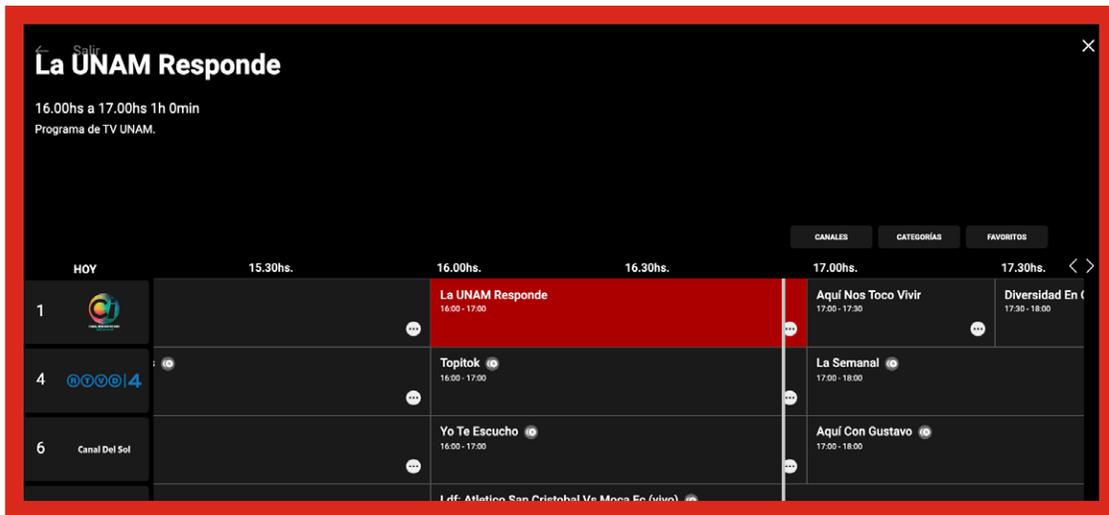
Inicio: Te mostrará acceso directo al menú de paquetes Premium que tenemos disponible, y también podrás acceder al catálogo de Claro video.



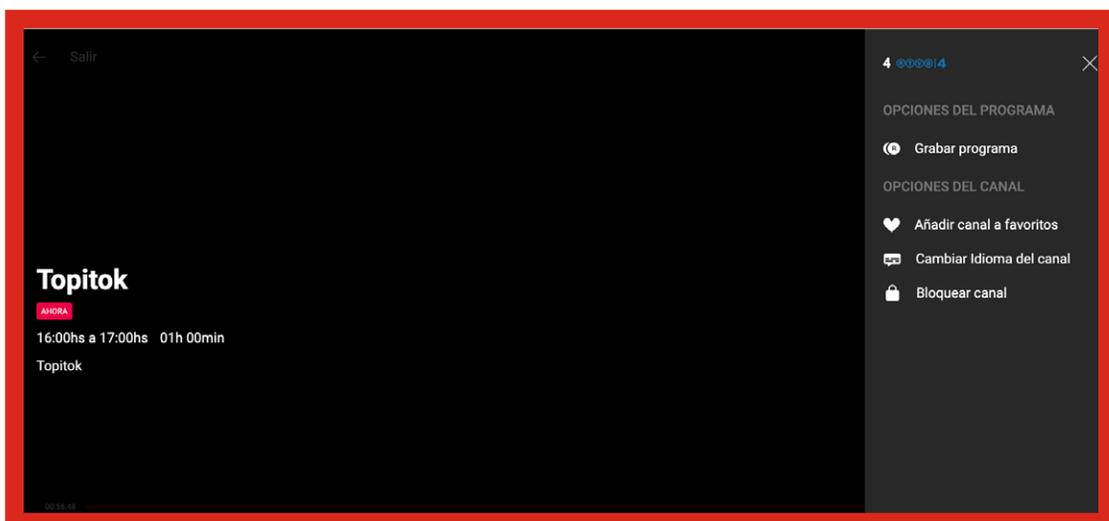
Claro tv+: Tendrás una visual de los distintos planes y paquetes Premium adicionales con sus respectivos canales, donde podrás acceder directamente a los que tengas contratados y acceder a las distintas funcionalidades para tu disfrute.



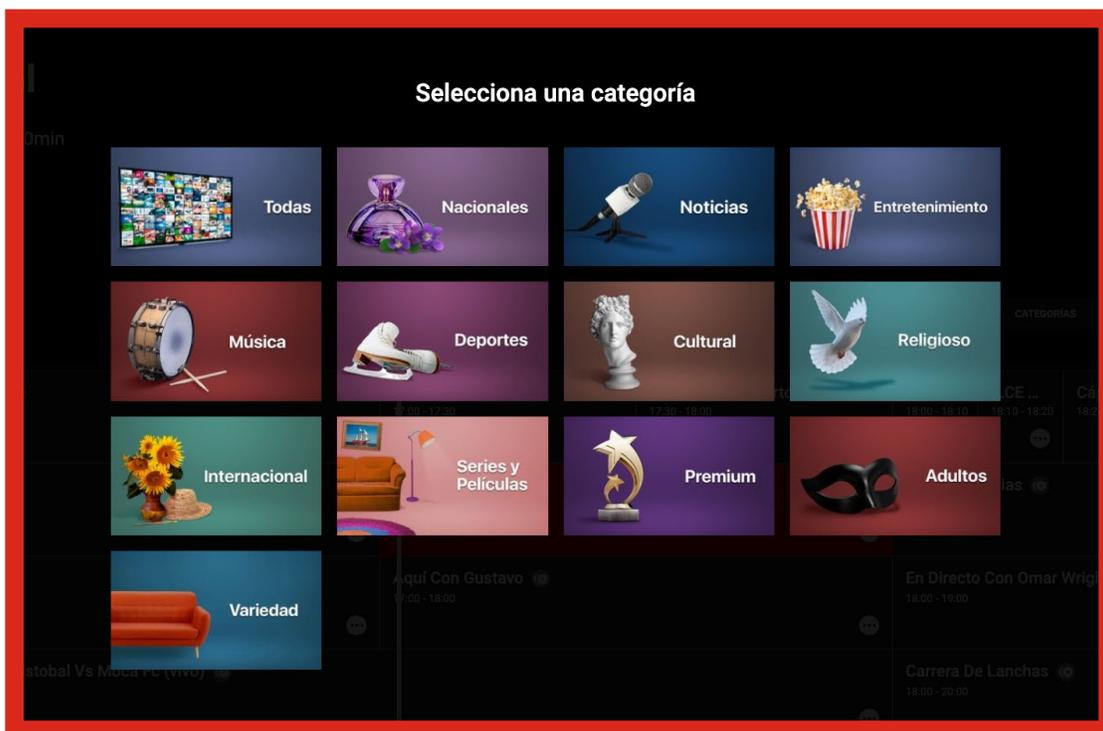
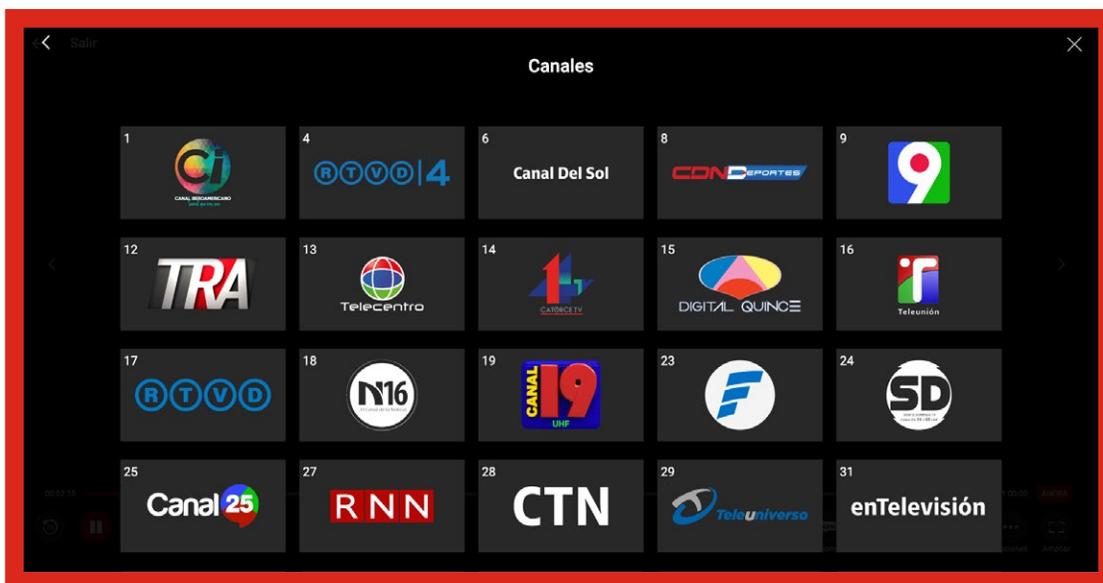
Guía: Te presentarán la programación que está emitiendo el canal, y adicional podrás deslizar para ver programación ya emitida o futura. Se mostrará una línea vertical con la hora actual y todos los programas con sus respectivos canales y programación por hora.



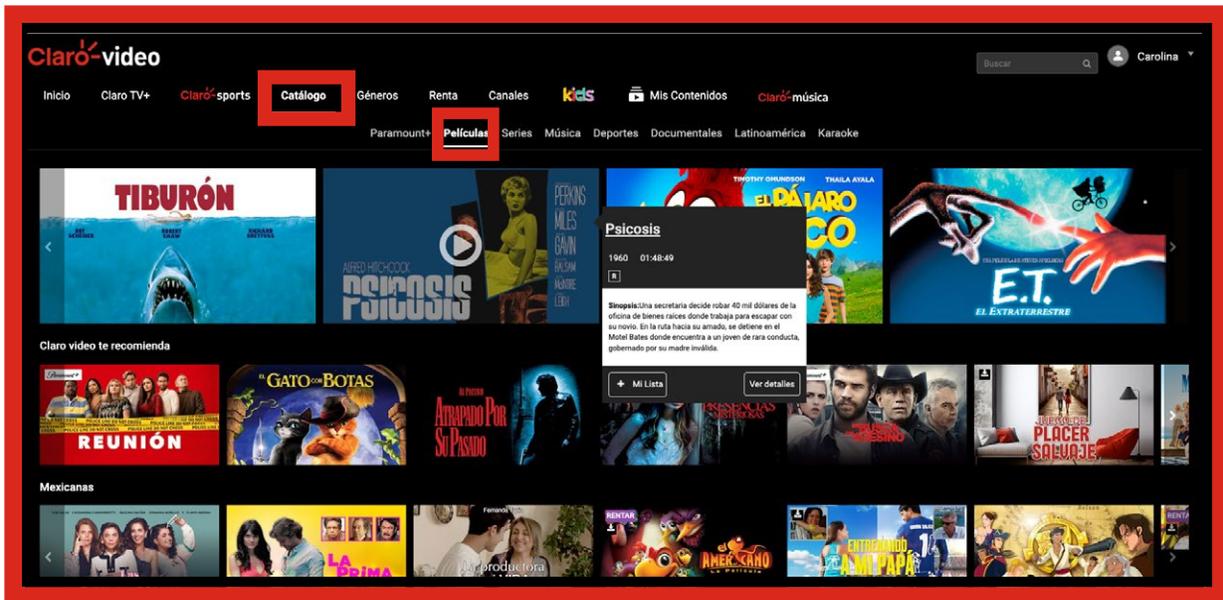
En **“Más opciones del programa”** encontrarás más información sobre los programas o canales, y podrás añadir recordatorios, agregar a tus favoritos o bloquear canal, cambiar el idioma y grabar.



En la opción de **“Canales”** que se despliega dentro de la guía completa, te mostrará los canales, asimismo podrás visualizarlos por categorías: nacionales, noticias, deportes, etc.

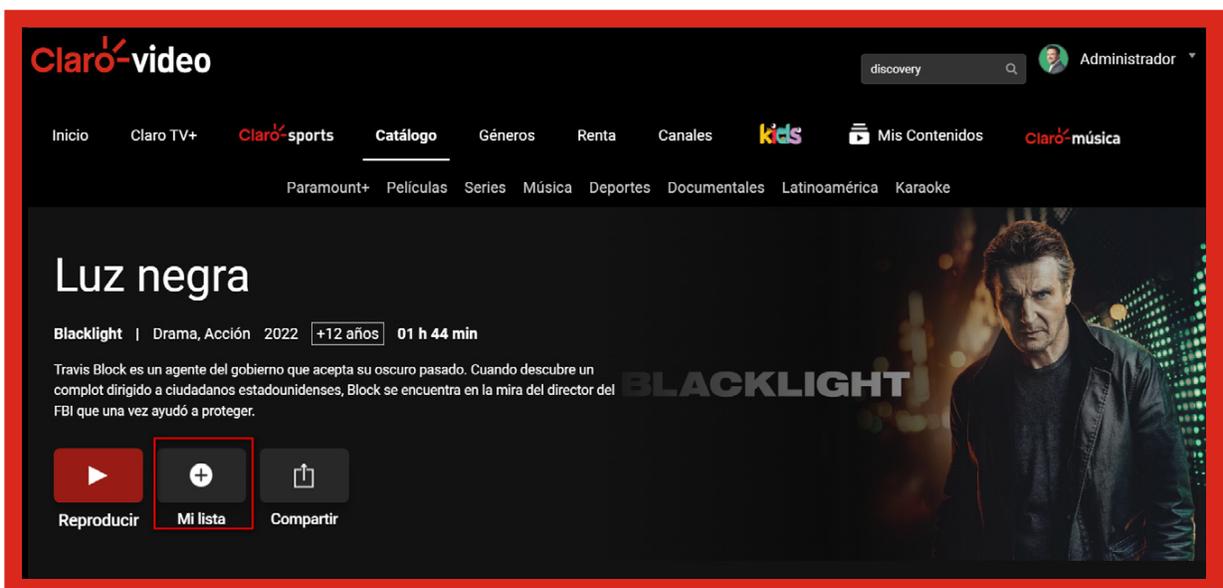


Películas y series: En estas categorías podrás navegar por una infinidad de títulos de los mejores estudios cinematográficos, y seleccionar los de tu preferencia para visualizarlos cuantas veces quieras mientras estén disponibles.

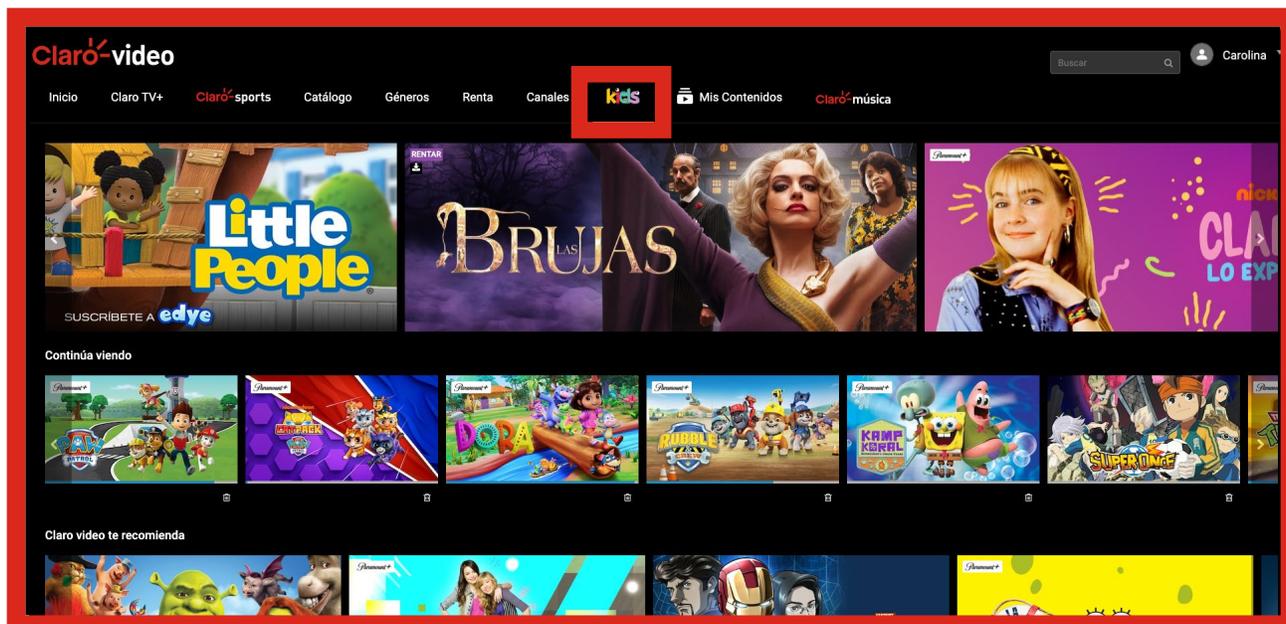


Al seleccionar el título, podrás reproducirlo o agregarlo a la lista para verlo luego. Una vez esté visualizándolo tendrás las funcionalidades de retroceder, ir al inicio, adelantar, pausar y cambiar el idioma.

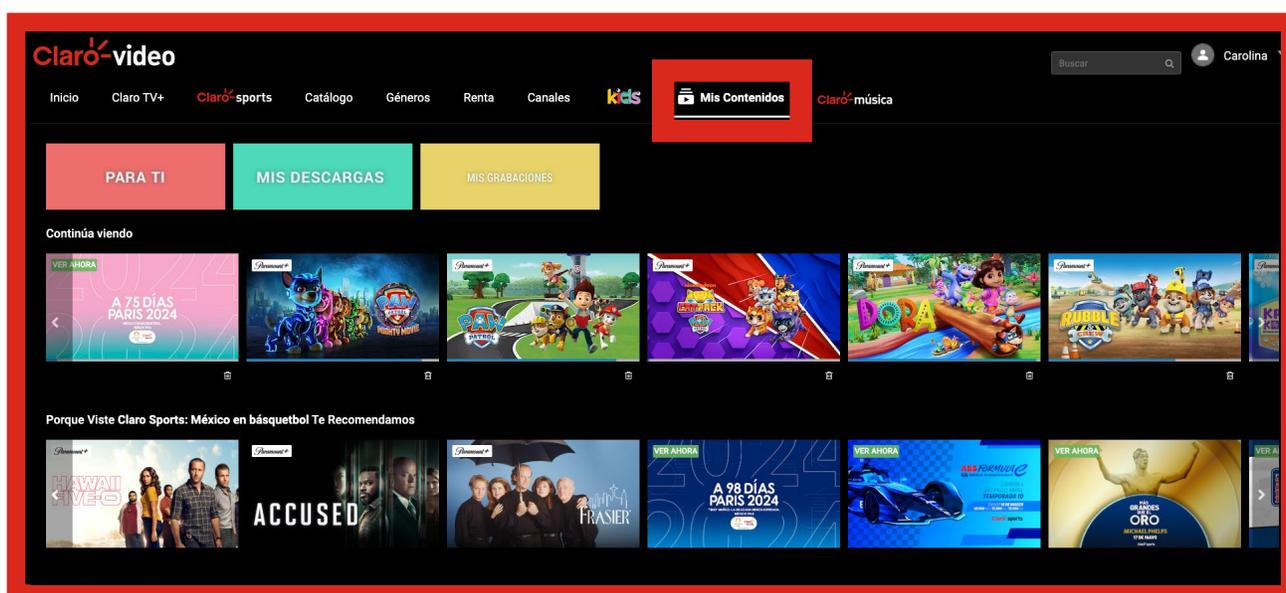
El idioma o los idiomas disponibles dependerán de cada título y de que su casa productora lo haya traducido.



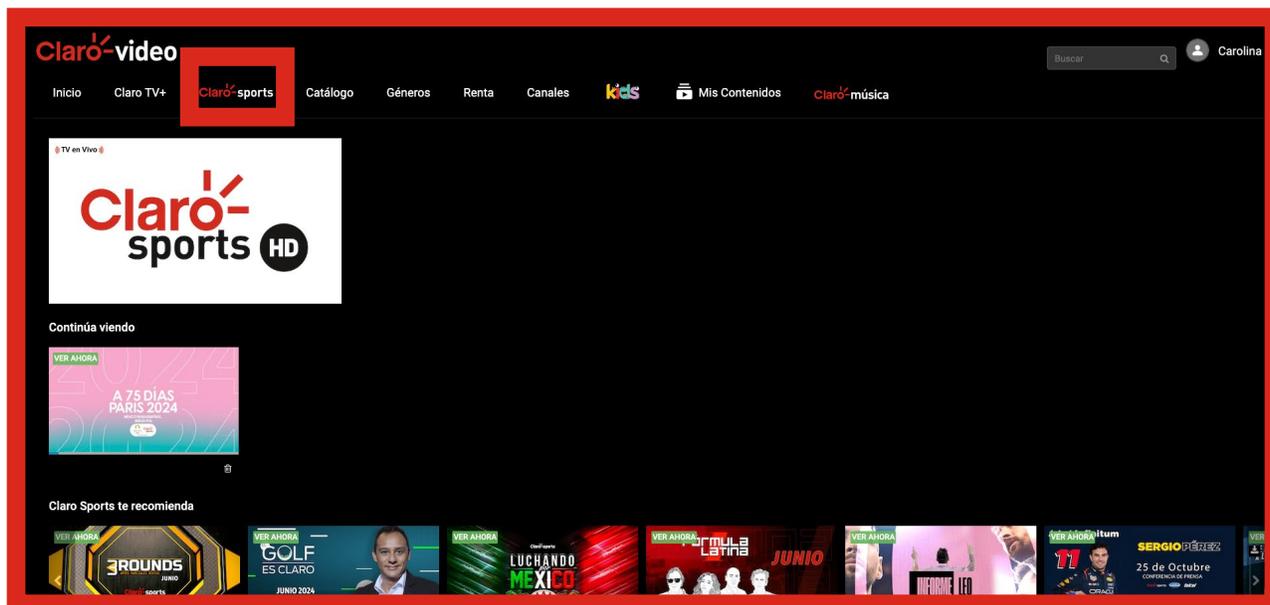
Kids: En esta sección encuentras las películas y series con contenido para niños.



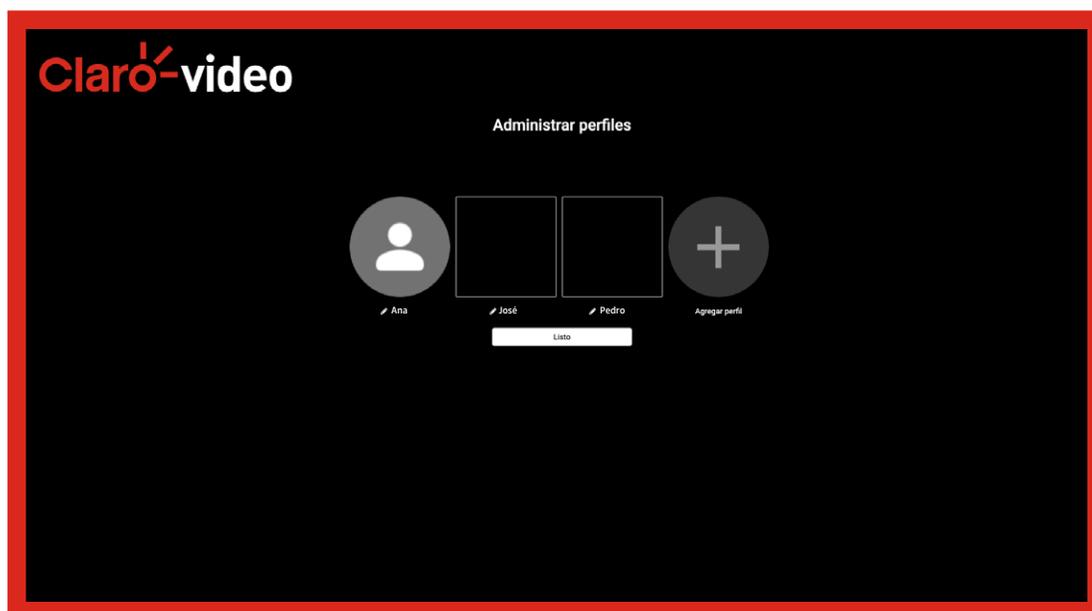
Mis contenidos: Accede a la sección específica de tus contenidos vistos, rentados y grabados. Además encuentra tu lista de contenidos por ver, canales favoritos, listado de grabaciones y recordatorios programados.



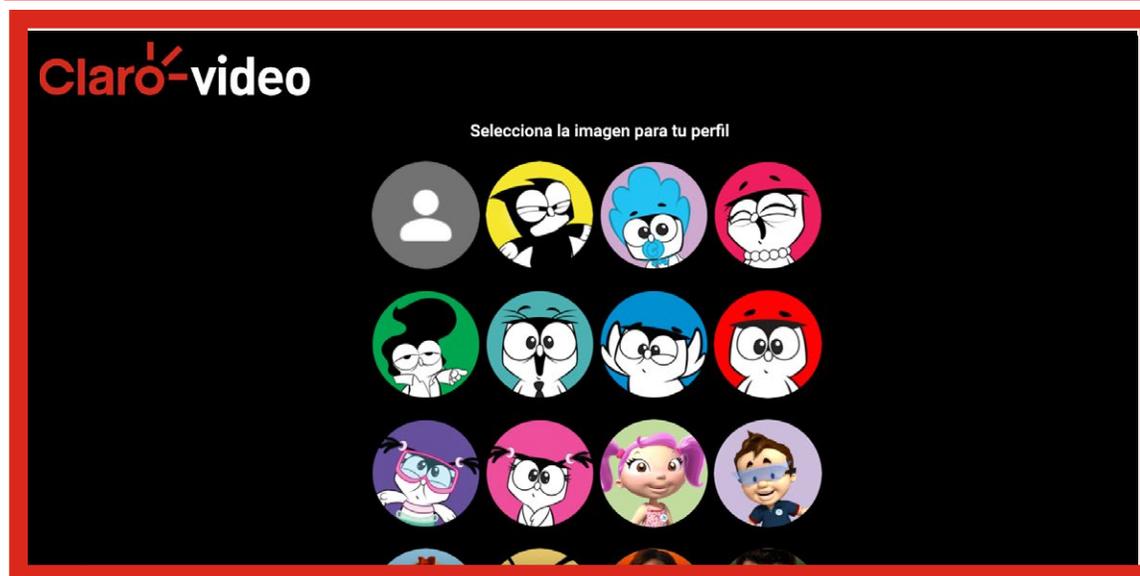
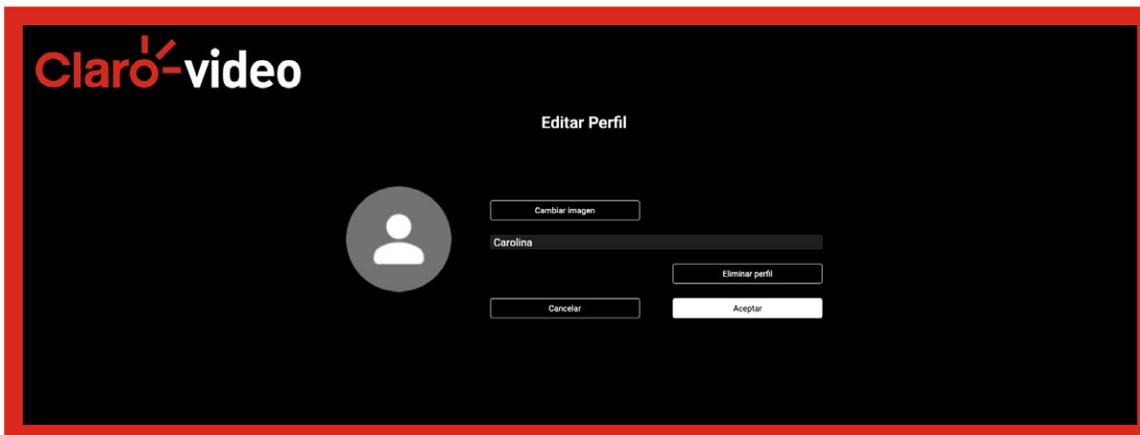
Claro sports: Disfruta de la mejor programación deportiva bajo demanda, con contenido relevante del canal Claro sports.



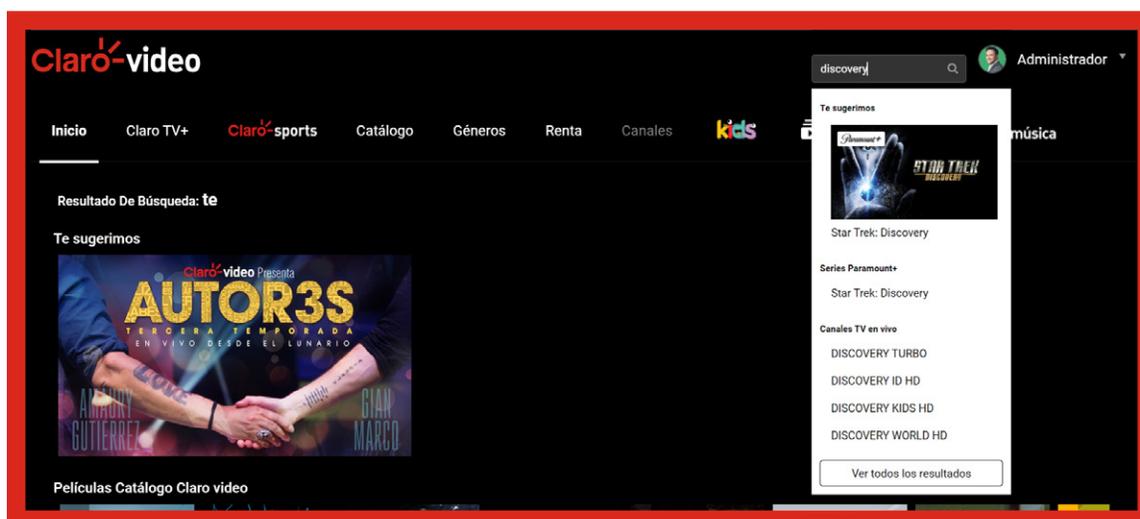
Perfil: Esta opción te permite seleccionar el perfil que estás viendo, y crear hasta 4 perfiles adicionales al administrador.



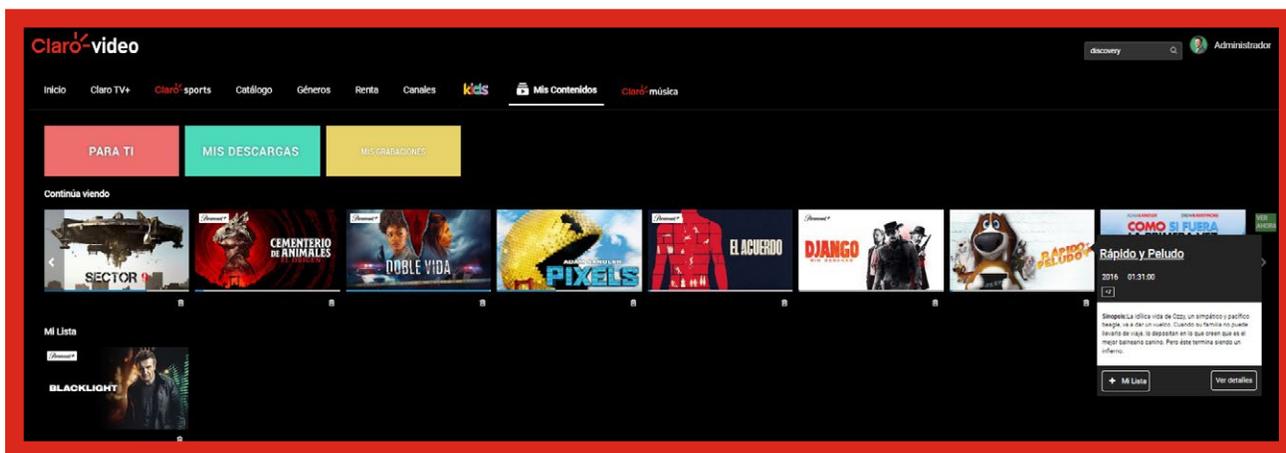
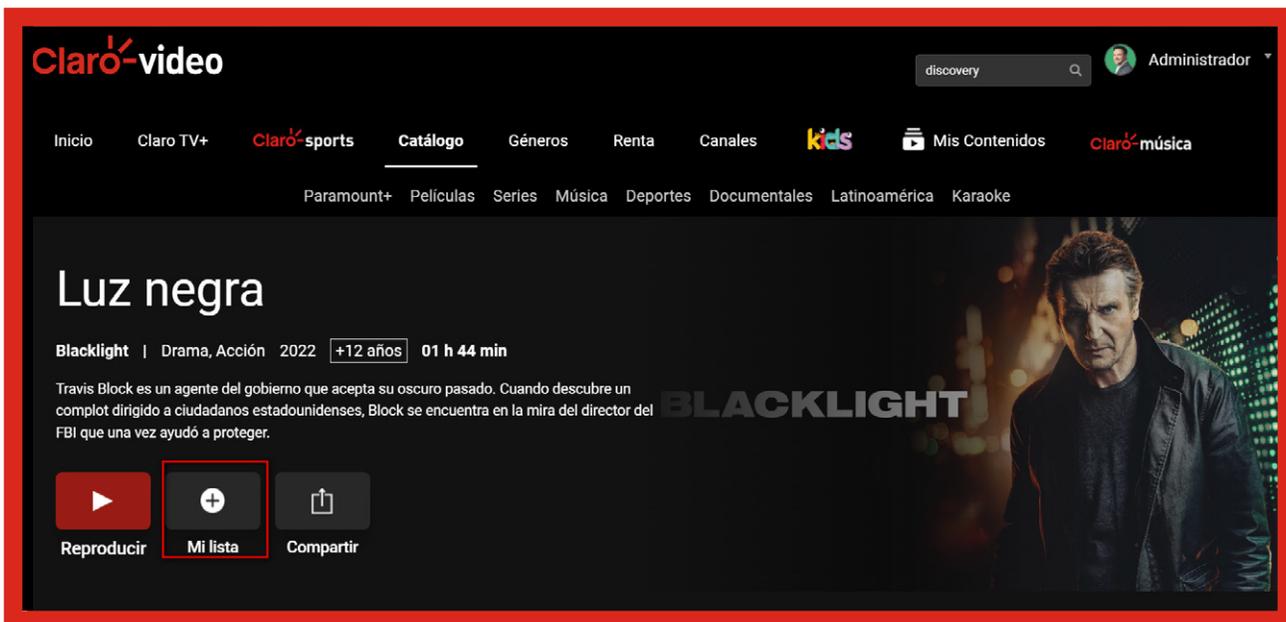
- Puedes añadir un nuevo perfil con la opción “Agregar perfil”.
- Puedes editar y cambiar el nombre, el tipo de perfil y la imagen del perfil.
- Puedes eliminar cualquiera de los perfiles, excepto el del administrador.



Buscar contenido: Puedes utilizar la barra de buscar y digitar el título que desees encontrar de forma más rápida.

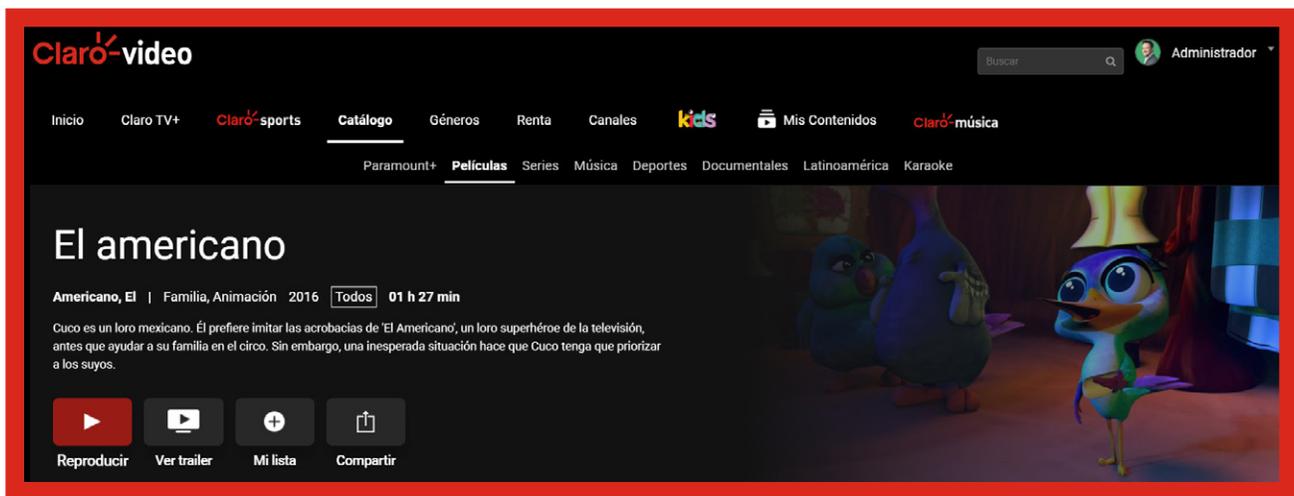


Mi lista: Agrega los títulos que deseas ver seleccionándolos con el botón "Por ver". Luego podrás encontrar tu lista en la sección "Mi lista".

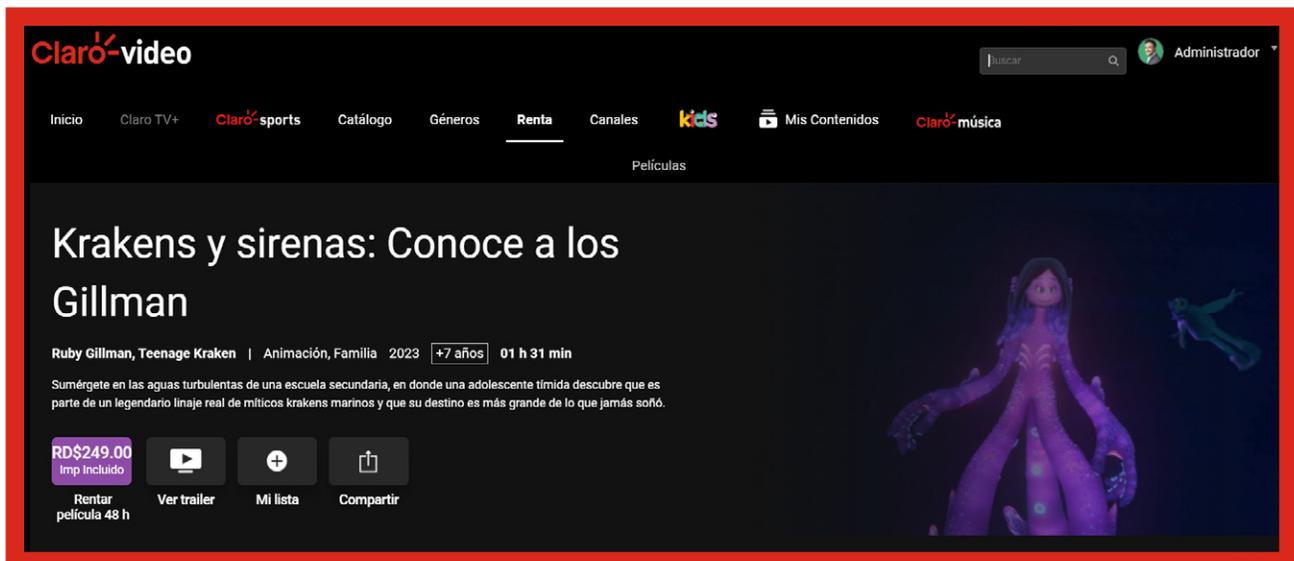


Reproducir video: Clic sobre el póster del contenido que deseas visualizar, se abrirá una ficha con los detalles y deberás presionar el botón “Ver”. En el caso del contenido por evento, te mostrará la información de las horas y costo de la renta.

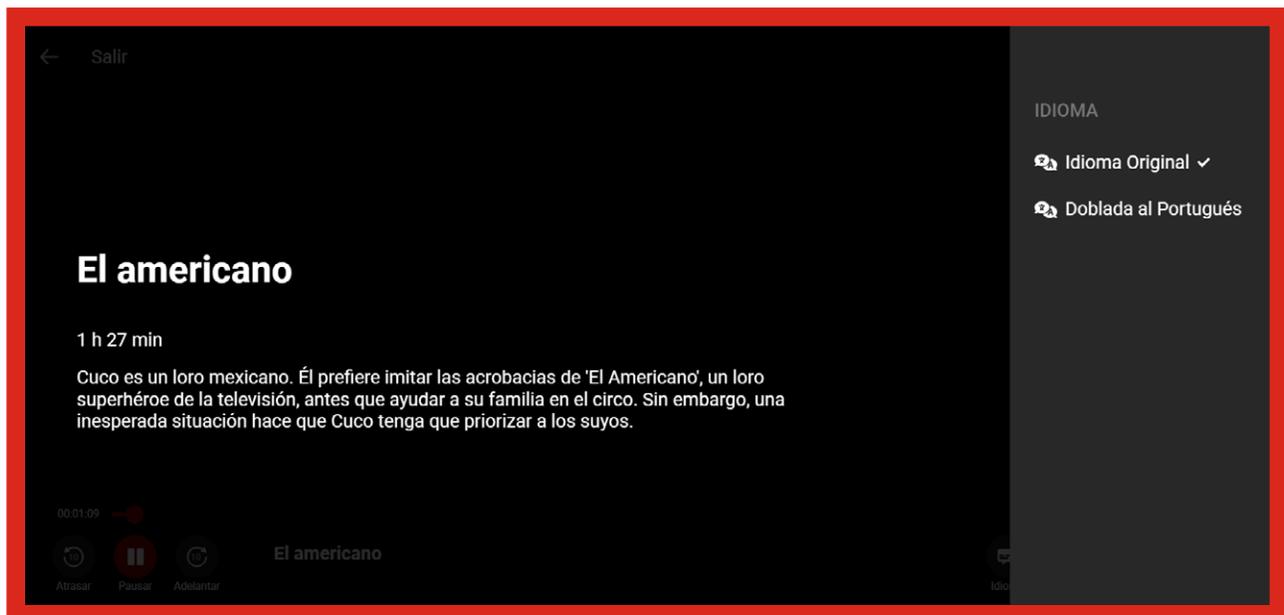
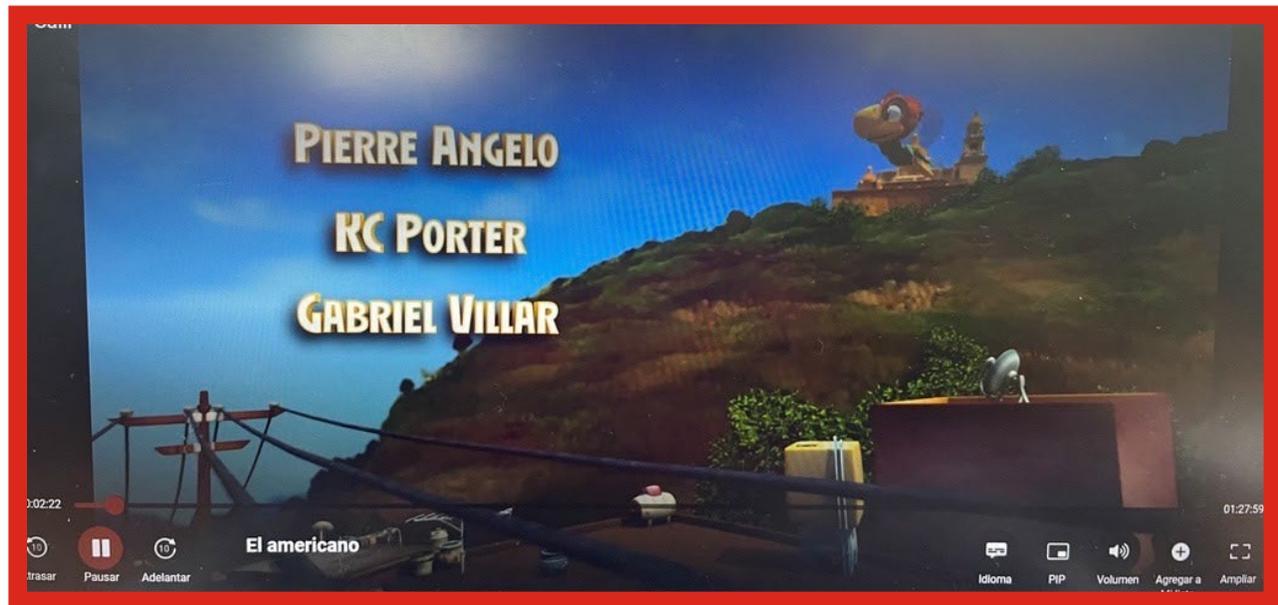
Catálogo:



Pago Por Evento



Cambiar idioma o subtítulos: Podrás cambiarlos desde la barra del player.



PIN de Protección

Con la nueva funcionalidad de PIN de Protección podrás:

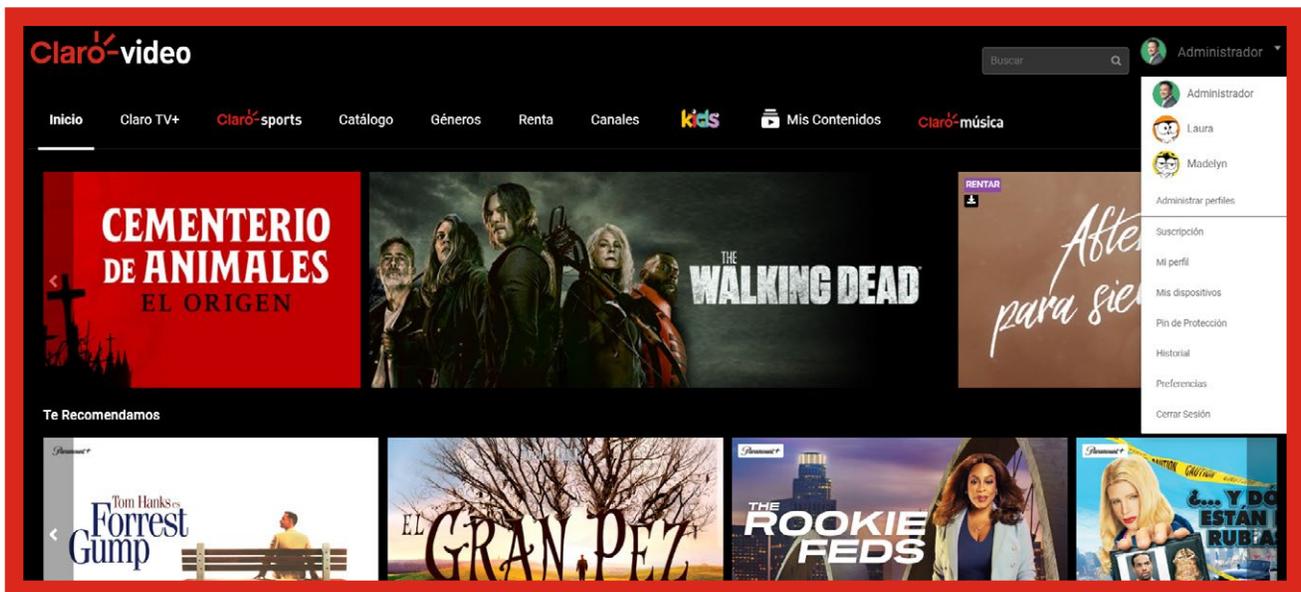
- 1- Restringir las rentas de Pago Por Evento (PPE).
- 2- Restringir la visualización según la clasificación del contenido.

El PIN de Protección podrá configurarse (activarse, modificarse y desactivarse) sólo desde la web, pero la configuración seleccionada tendrá efecto en todos los dispositivos que utilices.

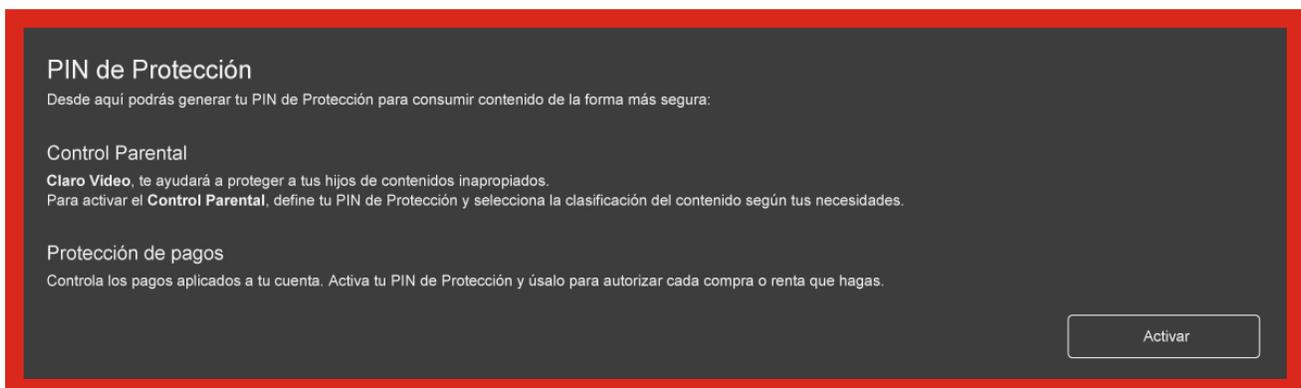
El PIN único deberá ser alfanumérico y de hasta 10 caracteres.

Cómo configurar.

Debes ingresar a “Mi cuenta” para configurarlo:



En la sección “PIN de Protección” debes hacer clic en el botón “Activar”:



Selecciona la casilla para la protección que desees activar. Aquí completará el campo con el PIN de hasta 10 caracteres:

PIN de Protección

Desde aquí podrás generar tu PIN de Protección para consumir contenido de la forma más segura:

Control Parental
Claro Video, te ayudará a proteger a tus hijos de contenidos inapropiados. Para activar el Control Parental, define tu PIN de Protección y selecciona la clasificación del contenido según tus necesidades.

Activar

Clasificación: PG - Puede contener escenas no apt ▼

Protección de pagos
Controla los pagos aplicados a tu cuenta. Activa tu PIN de Protección y úsalo para autorizar cada compra o renta que hagas.

Activar

Generar PIN
Genera tu PIN alfanumérico de hasta 10 caracteres.

Ingresar PIN

Confirmar PIN

Cancelar

Si eliges la protección para el **Control Parental**, recuerda que debes seleccionar la clasificación por edad que desees restringir:

PIN de Protección

Desde aquí podrás definir o cambiar tu PIN alfanumérico de hasta 6 caracteres para activar la protección de tu cuenta:

Control Parental
Te ayudamos a proteger a tus hijos de contenidos inapropiados. Para activar el Control Parental, selecciona la clasificación del contenido según tus necesidades.

Activar

Clasificación

- PG - Puede contener escenas no aptas para todo público
- PG - Puede contener escenas no aptas para todo público**
- PG-13 - Apta para mayores de 13
- R - Puede contener escenas no aptas para adolescentes
- NC-17 - Apta para mayores de 18

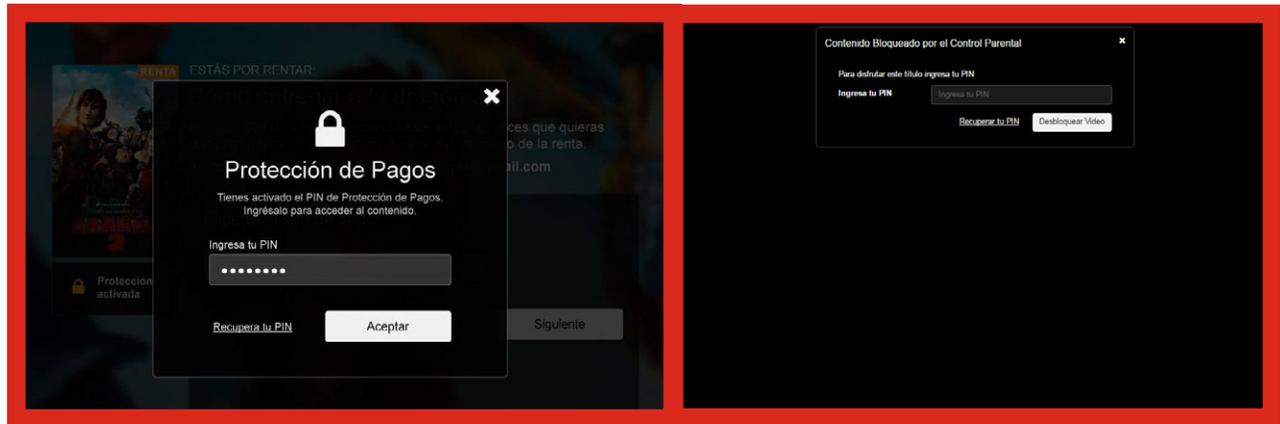
Protección de Pagos
Te permite tener el control de todas tus rentas y compras. Para activar la Protección de Pagos te solicitaremos el PIN de Protección cada vez que rentes o compres un contenido.

Genera tu PIN
de 4 a 6 caracteres

Repetir PIN
Repetir PIN

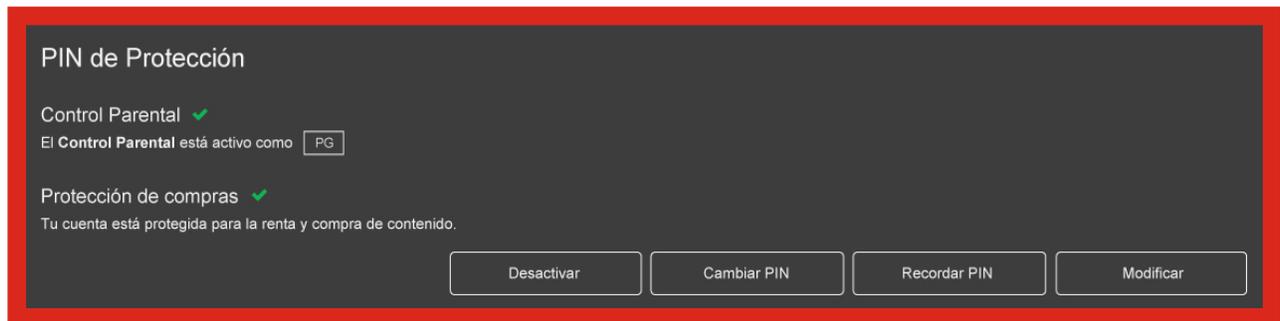
Cancelar

Si el PIN de protección está activado, será solicitado en todos los dispositivos que utilices para la función que hayas elegido.

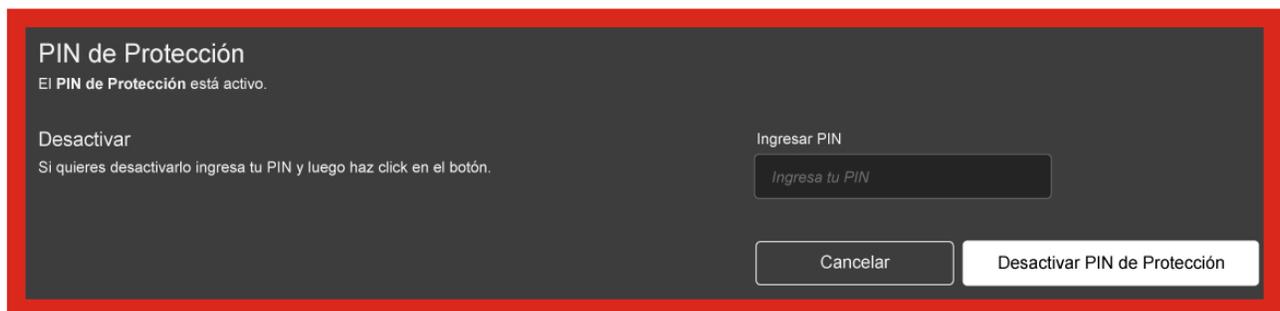


Cómo desactivar PIN de Protección

Debes acceder a la sección **Mi cuenta** y seleccionar **“Desactivar”**:



Ingresa tu PIN actual y luego haz clic en el botón **“Desactivar PIN de Protección”**:



Cómo acceder a mi servicio de Claro tv+ modalidad STB

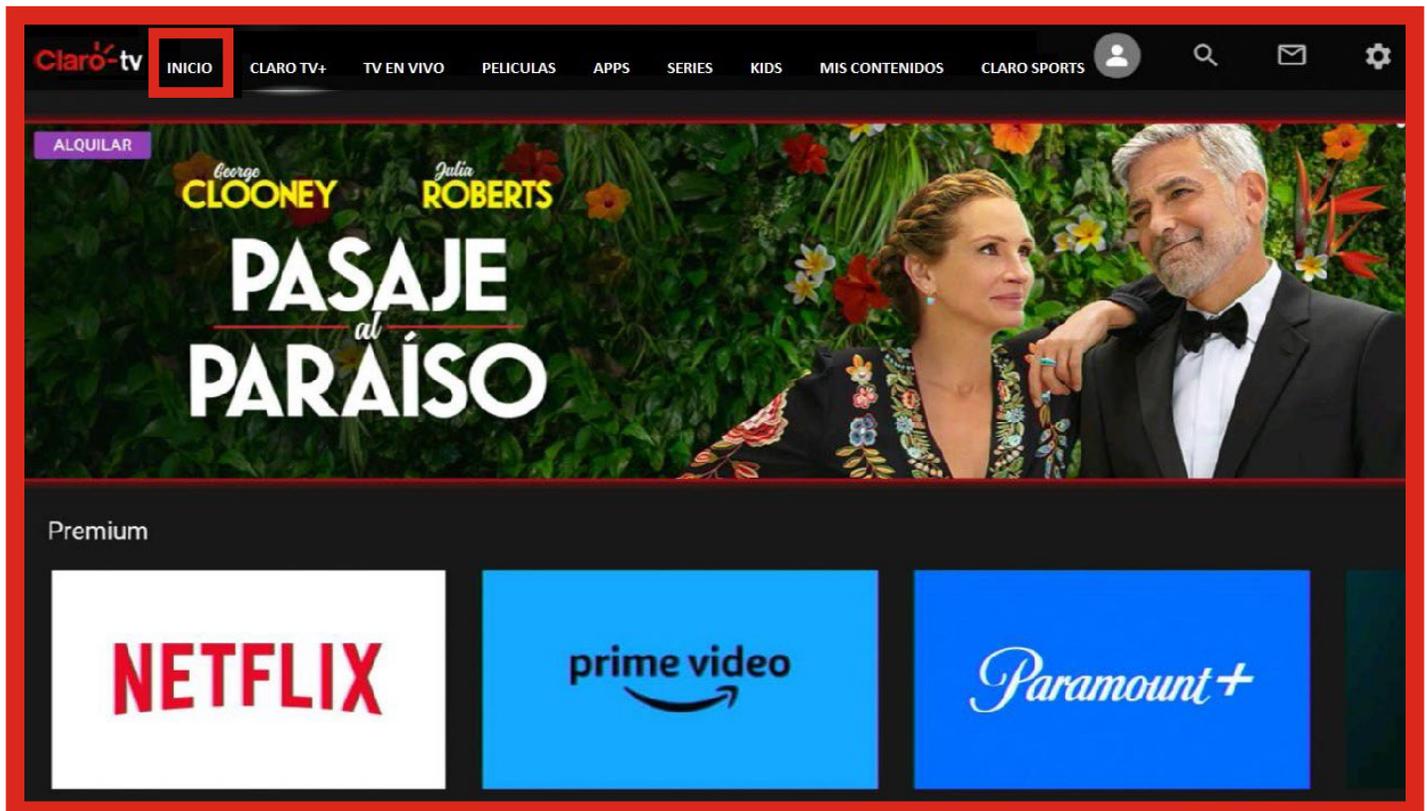
Inicia sesión

1. Con Claro tv+, podrás acceder a toda la programación de los canales en vivo incluidos en tu plan. Tendrás acceso a una amplia variedad de videos en demanda, muchos de ellos ya incluidos sin costo adicional, y además podrás acceder a tu servicio en cualquier lugar desde diferentes dispositivos, mientras estés conectado al internet.

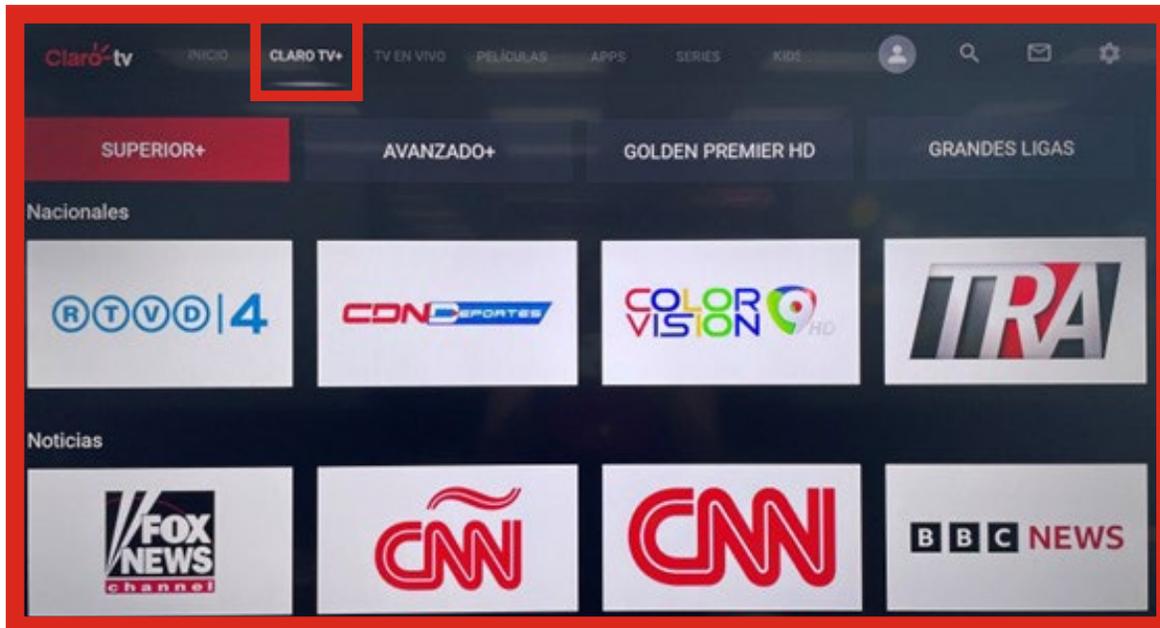
Es muy fácil, solo realiza los siguientes pasos:

Desde tu cajita de Claro tv+, en el menú principal encontrarás las siguientes categorías:

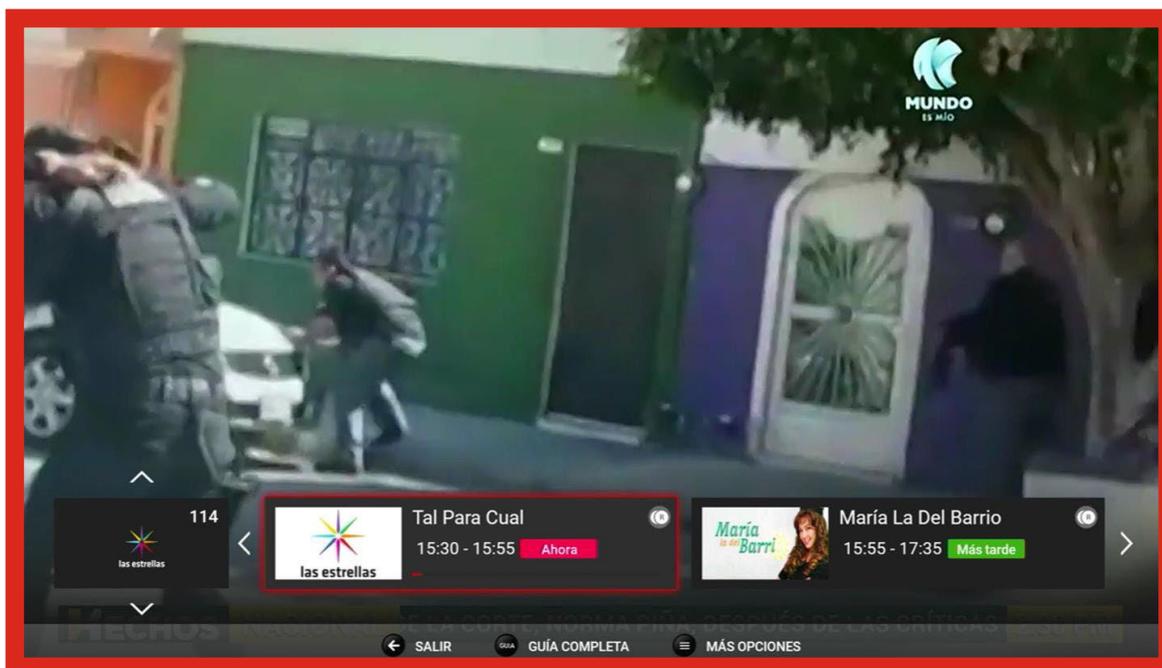
Inicio: Te mostrará acceso directo al menú de paquetes Premium que tenemos disponible, enlaces para ingresar a las aplicaciones de Netflix y Prime Video, y también acceder al catálogo de Claro video.



Claro tv+: Tendrás una visual de los distintos planes y paquetes Premium adicionales con sus respectivos canales, donde podrás acceder directamente a los que tengas contratados.

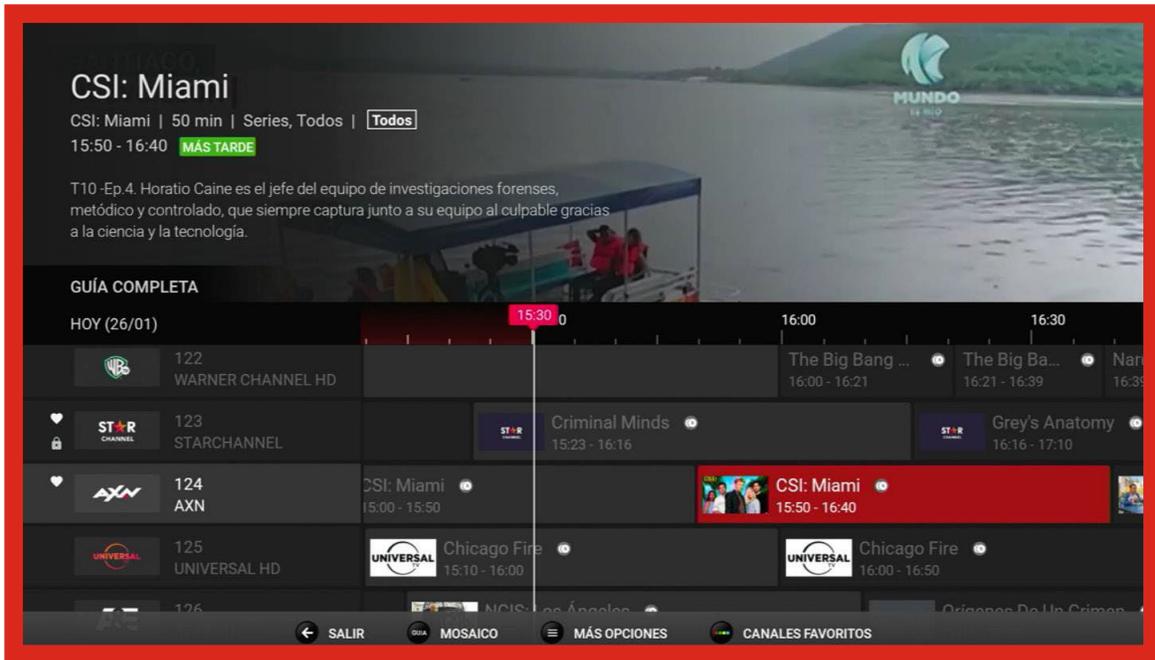


TV en vivo: Podrás visualizar un canal de televisión directamente y acceder a las distintas funcionalidades para tu disfrute.



Guía y mini-guía: Te presentarán la programación que está emitiendo el canal, y adicional podrás deslizar para ver programación ya emitida o futura.

En la parte inferior tienes un menú para acceder a la guía completa, que mostrará una línea vertical con la hora actual y todos los programas con sus respectivos canales y programación por hora.

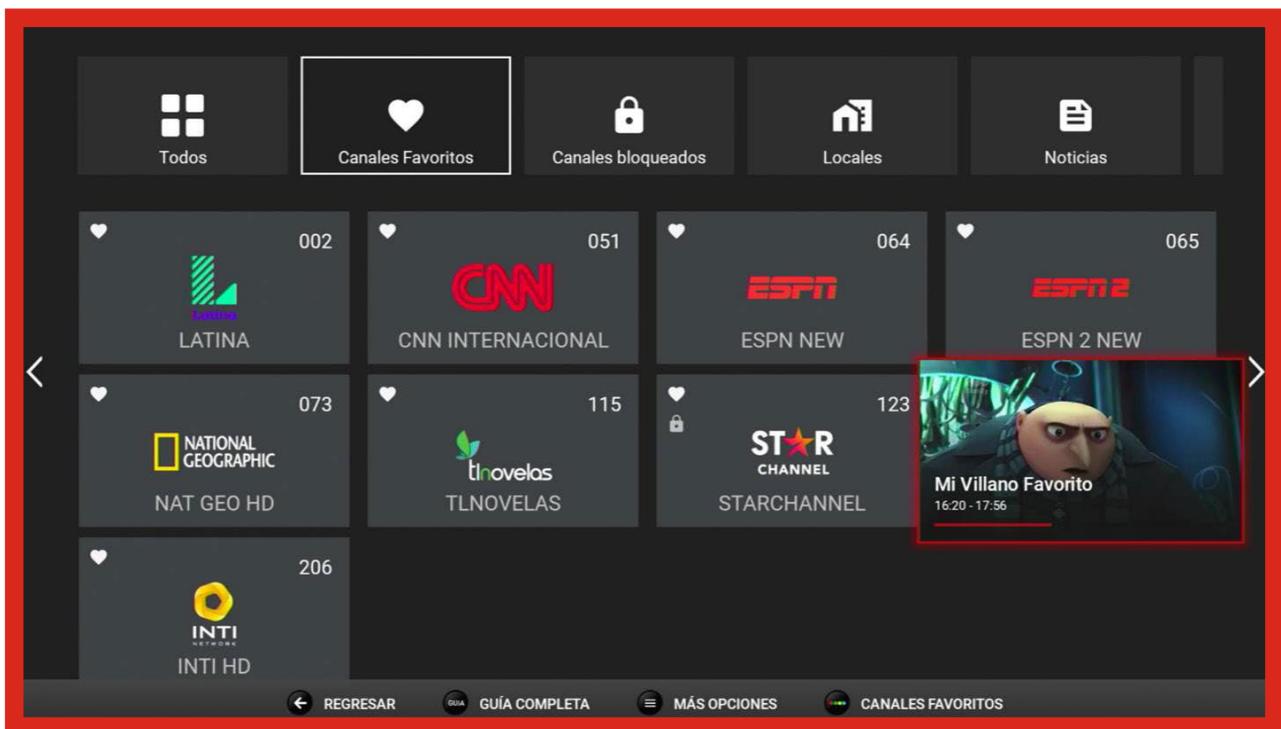


En “Más opciones u opciones del programa” encontrarás más información sobre los programas o canales, y podrás añadir recordatorios, agregar a tus favoritos o bloquear canal, cambiar el idioma y grabar.





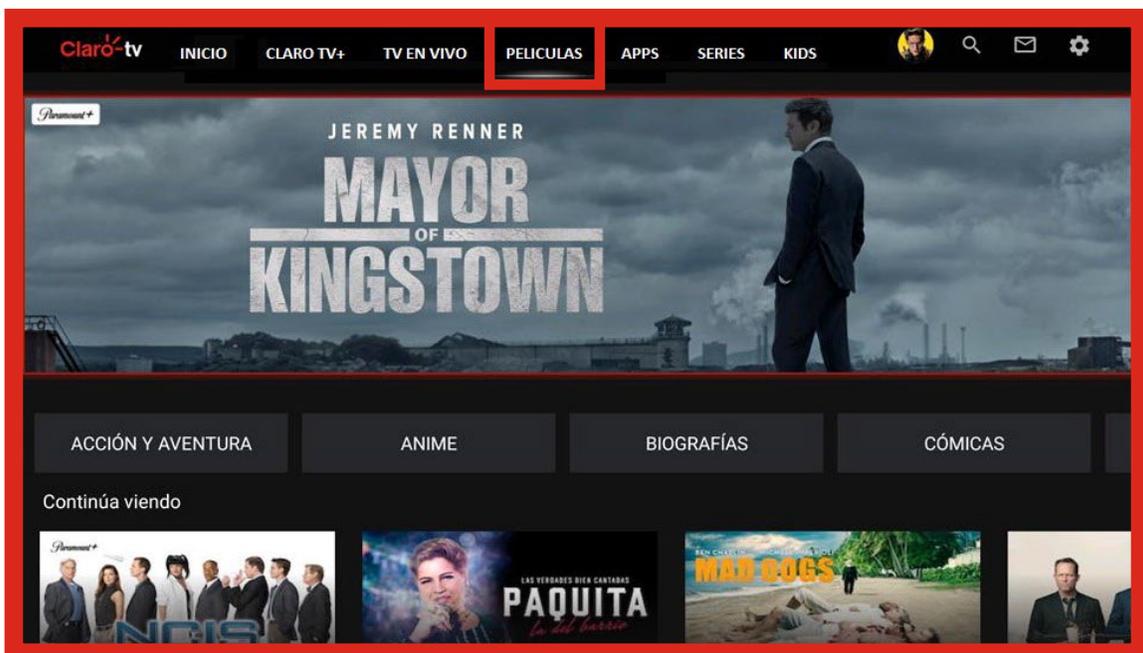
En la opción de **“Mosaico”** que se despliega dentro de la guía completa, te mostrará los canales con los diferentes programas a través de la funcionalidad de **“Picture and Picture”**, asimismo podrás filtrar por favoritos, bloqueados, nacionales, noticias, deportes, etc.



En la opción de “**Mostrar reproductor**”, puedes acceder de manera directa a todas las funcionalidades de timeshifting para ver el programa de TV en vivo, retroceder, ir al inicio del programa, pausar y grabarlo:



Películas y series: En estas categorías podrás navegar por una infinidad de títulos de los mejores estudios y seleccionar los de tu preferencia para visualizarlos cuantas veces quieras, mientras estén disponibles.



Al seleccionar tu título, podrás reproducirlo o agregarlo a la lista para verlo luego. Una vez estés visualizándolo tendrás las funcionalidades de retroceder, ir al inicio, adelantar, pausar y cambiar el idioma.

Django sin cadenas
Django sin cadenas | 2 h 45 min | Western, Drama | 2012 **+16 años**

Con la ayuda de un cazarecompensas alemán, un esclavo liberado sale a rescatar a su esposa del brutal propietario de una plantación en Mississippi.

REPRODUCIR MI LISTA

Talentos

- Leonardo DiCap... Actor
- Jamie Foxx Actor
- Bruce Dern Actor
- Don Johnson Actor
- Don Stroud Actor
- James Remar Actor

mascota es un león

12:34 01

DESDE EL PRINCIPIO ATRASAR REPRODUCIR ADELANTAR IDIOMA

CERRAR

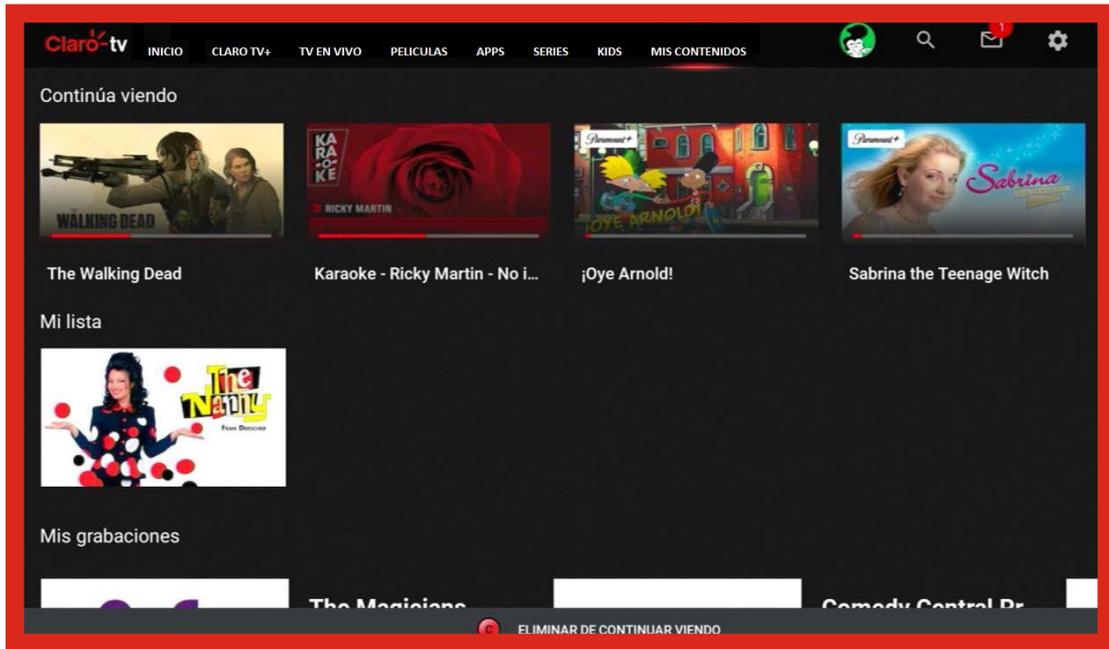
Apps: En esta categoría podrás encontrar acceso directo a las aplicaciones de Google, Netflix y Prime Video.



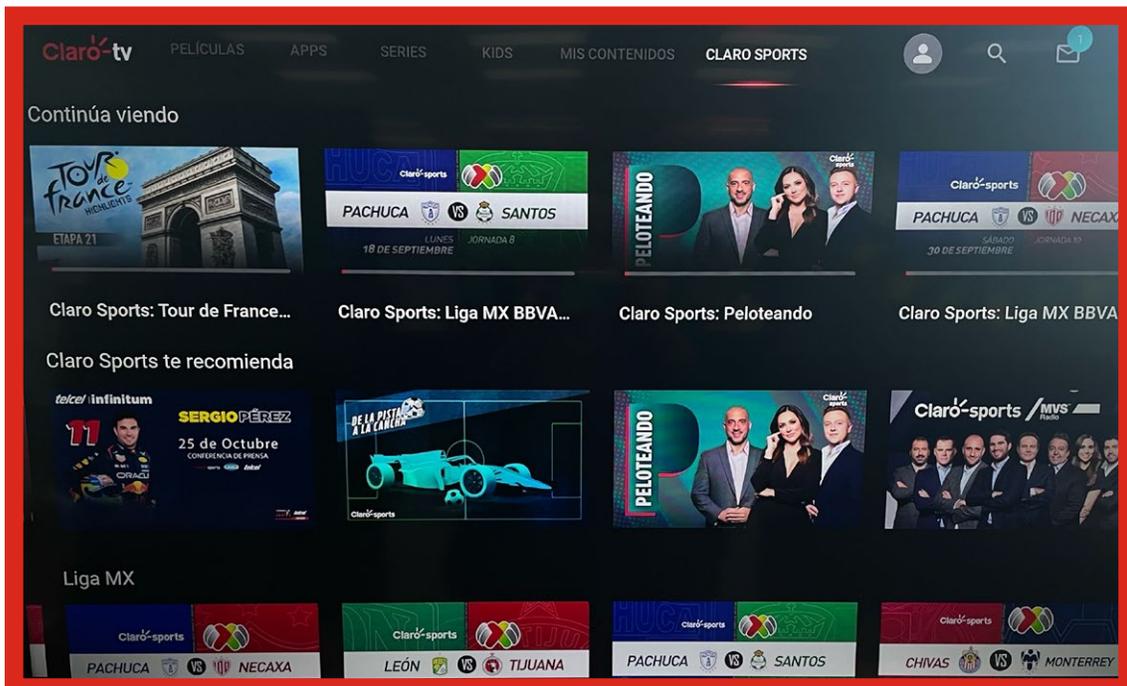
Kids: En esta sección encuentra películas y series con contenido para niños.



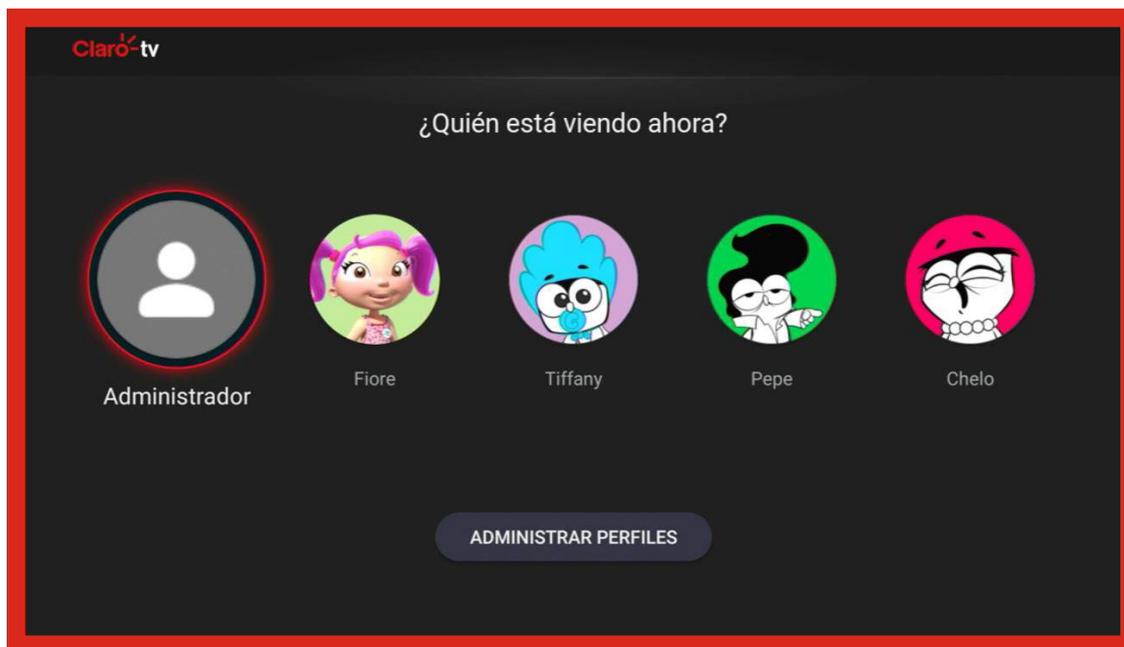
Mis contenidos: Accede a las secciones específicas de tus contenidos vistos, rentados y grabados, además encuentra tu lista de contenidos por ver, canales favoritos, listado de grabaciones y recordatorios programados.



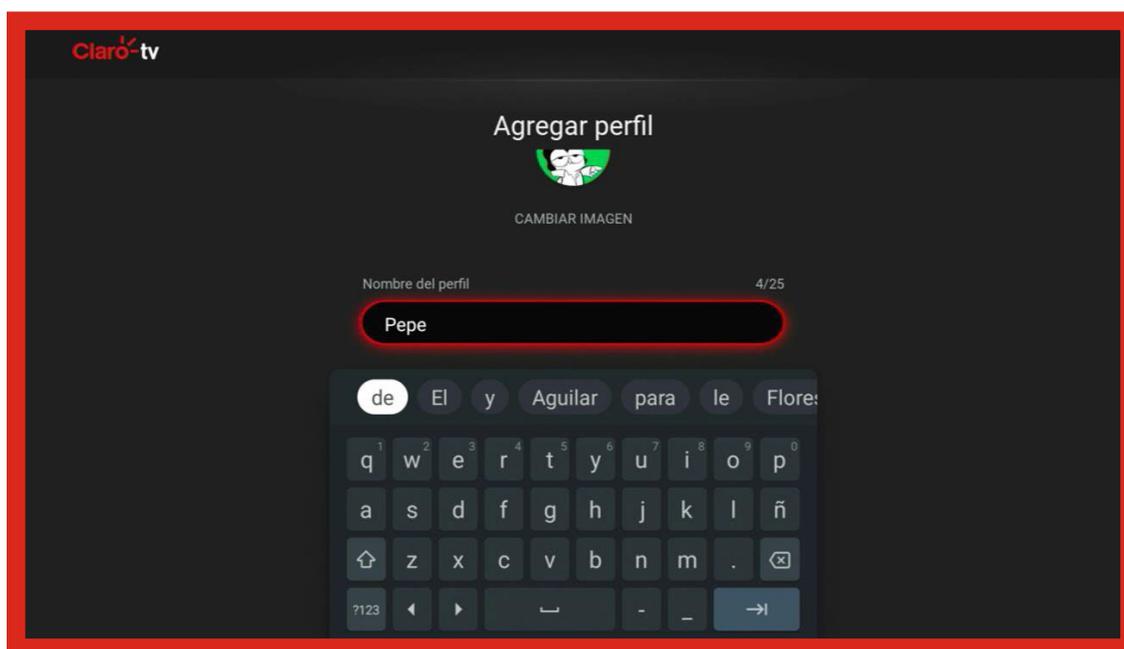
Claro sports: Disfruta de la mejor programación deportiva bajo demanda, con contenido relevante del canal Claro sports.



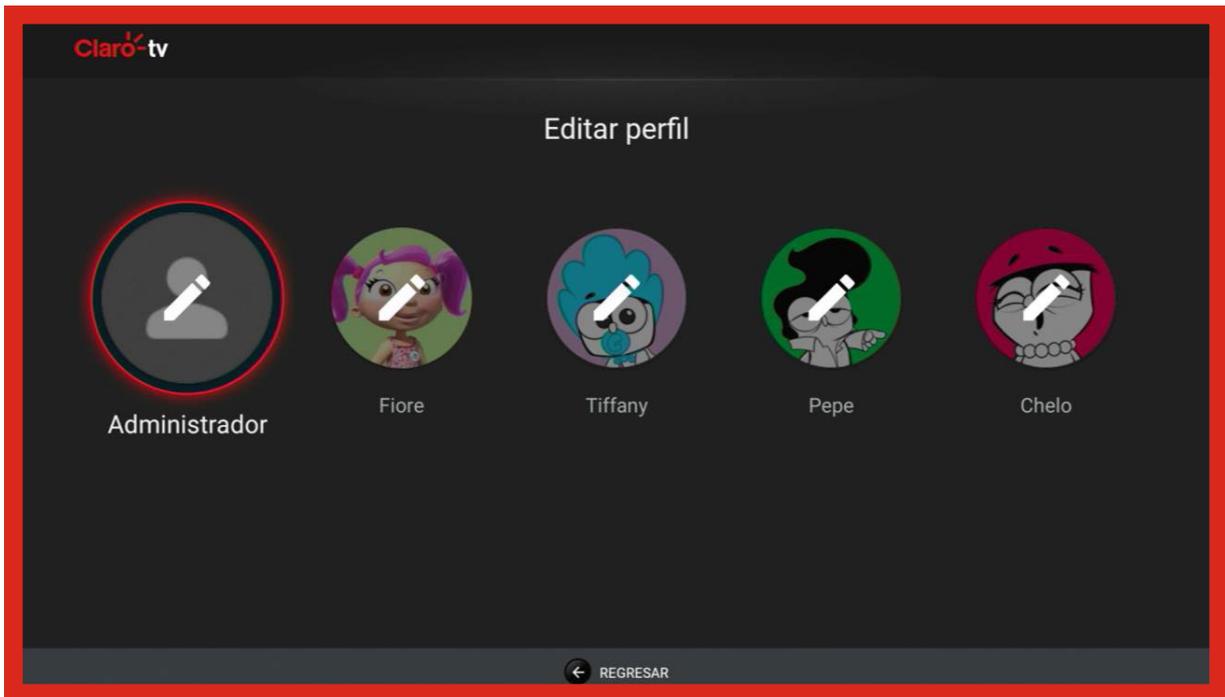
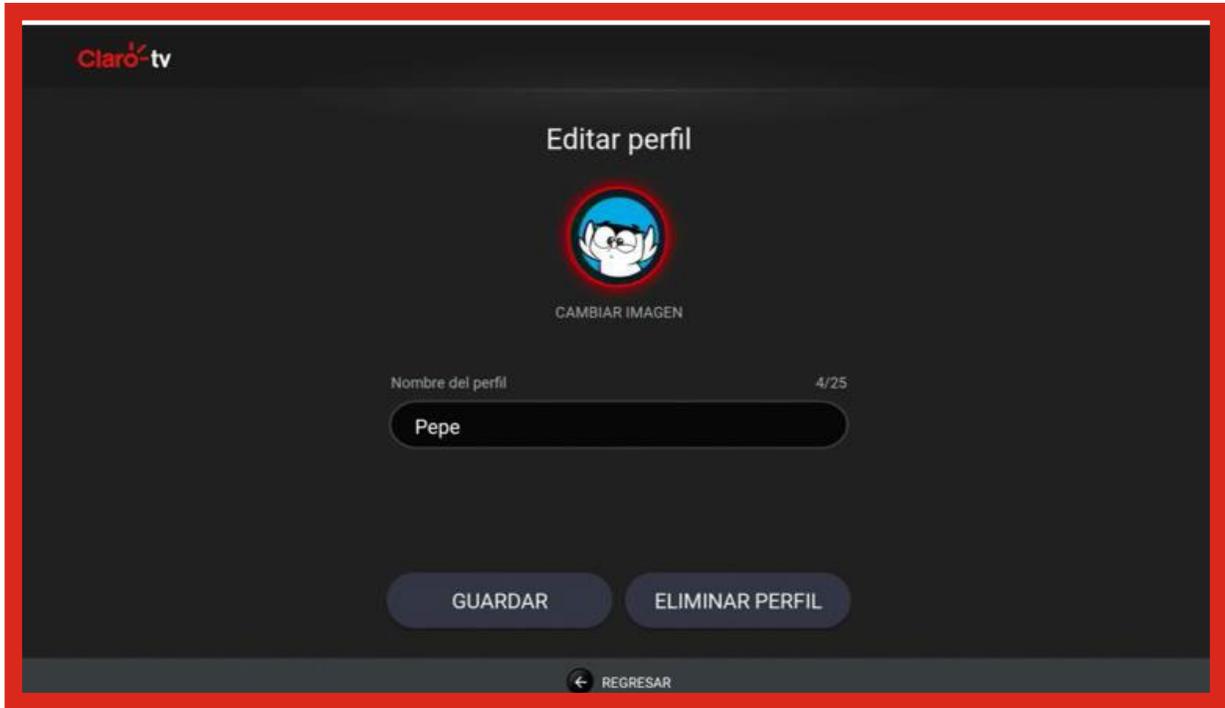
Perfil: Esta opción te permite seleccionar el perfil que está viendo, y crear hasta 4 perfiles adicionales al administrador.

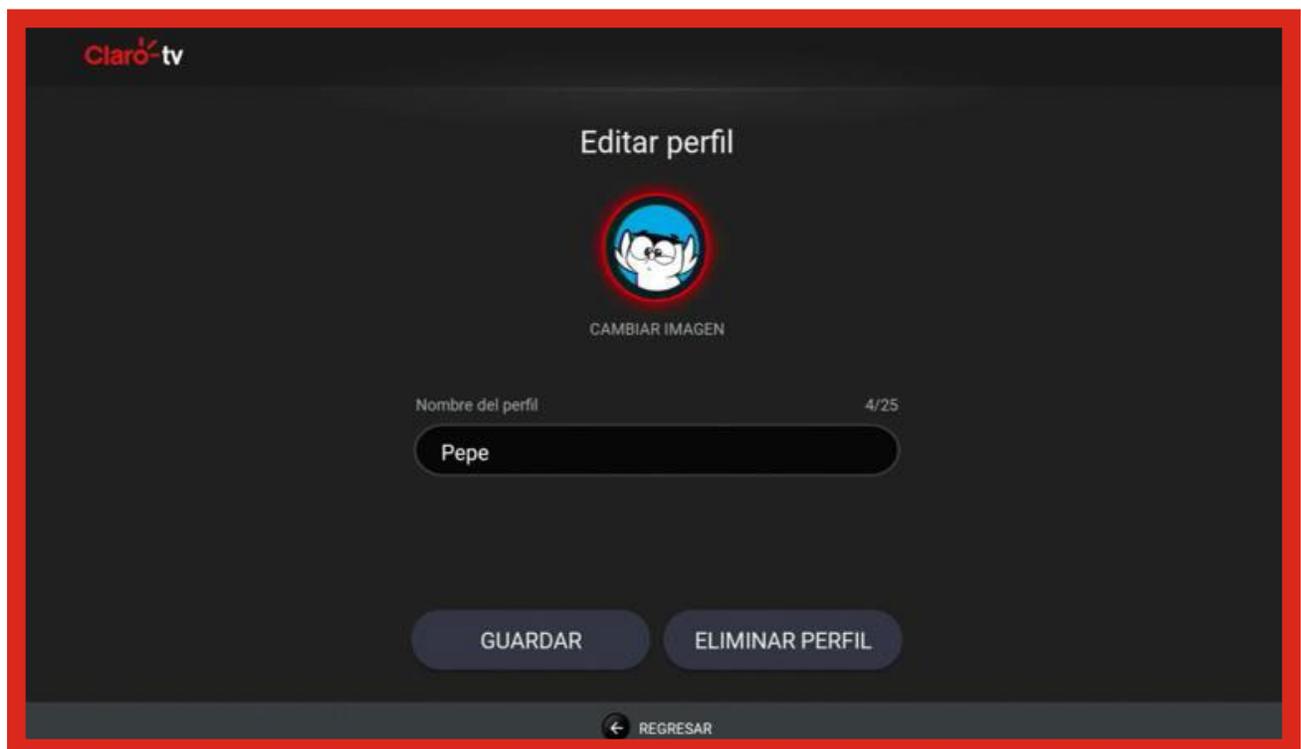
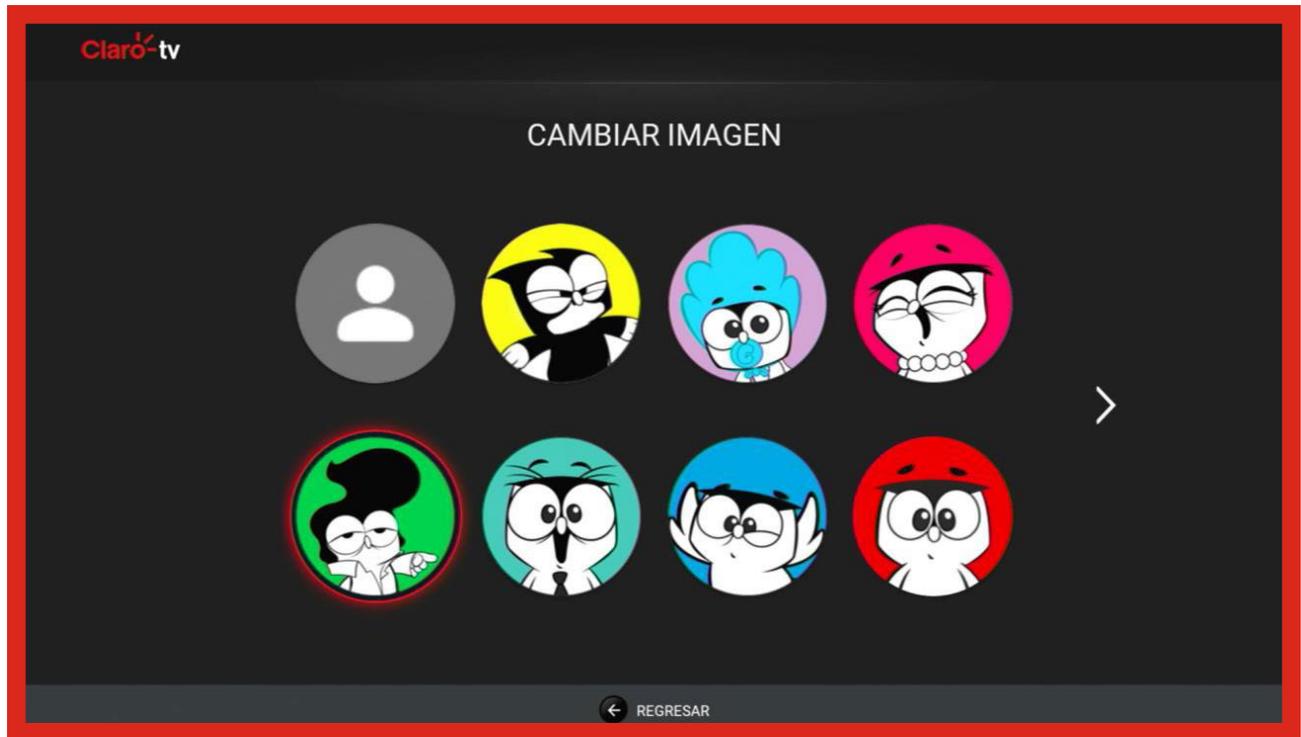


Puedes añadir un nuevo perfil con la opción “Agrega perfil”.

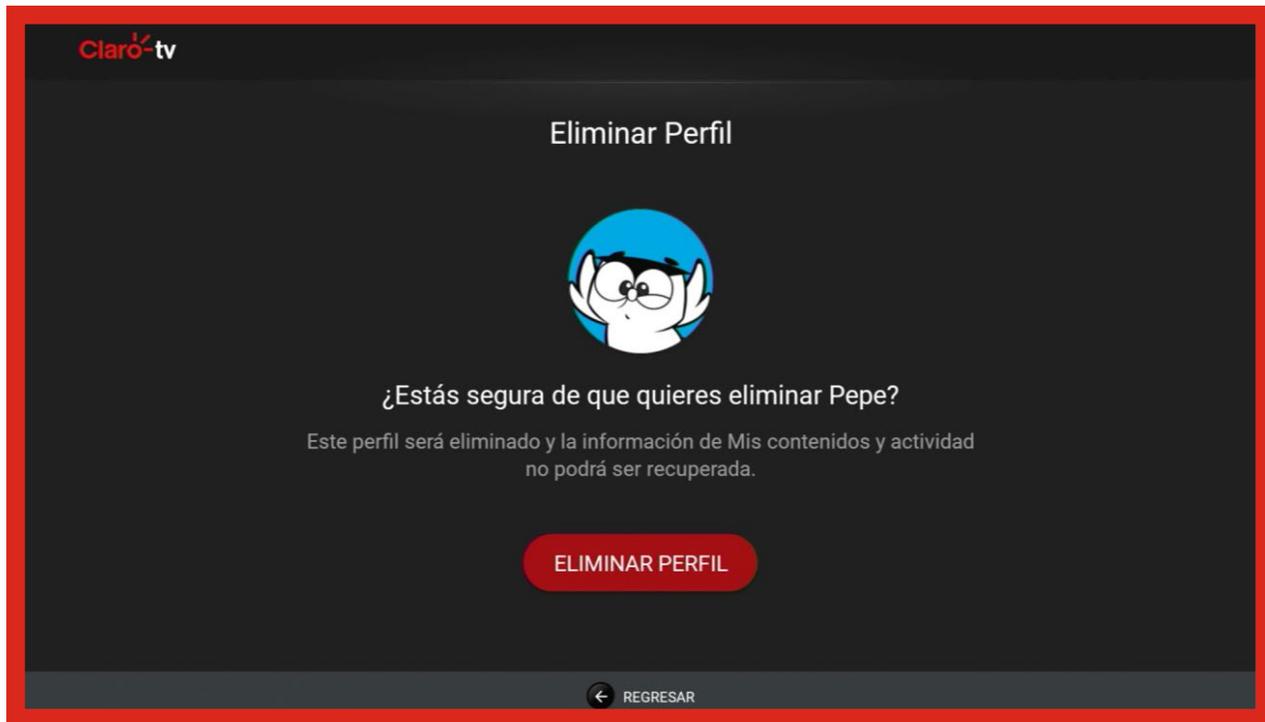


Puedes editar y cambiar el nombre, el tipo y la imagen del perfil.

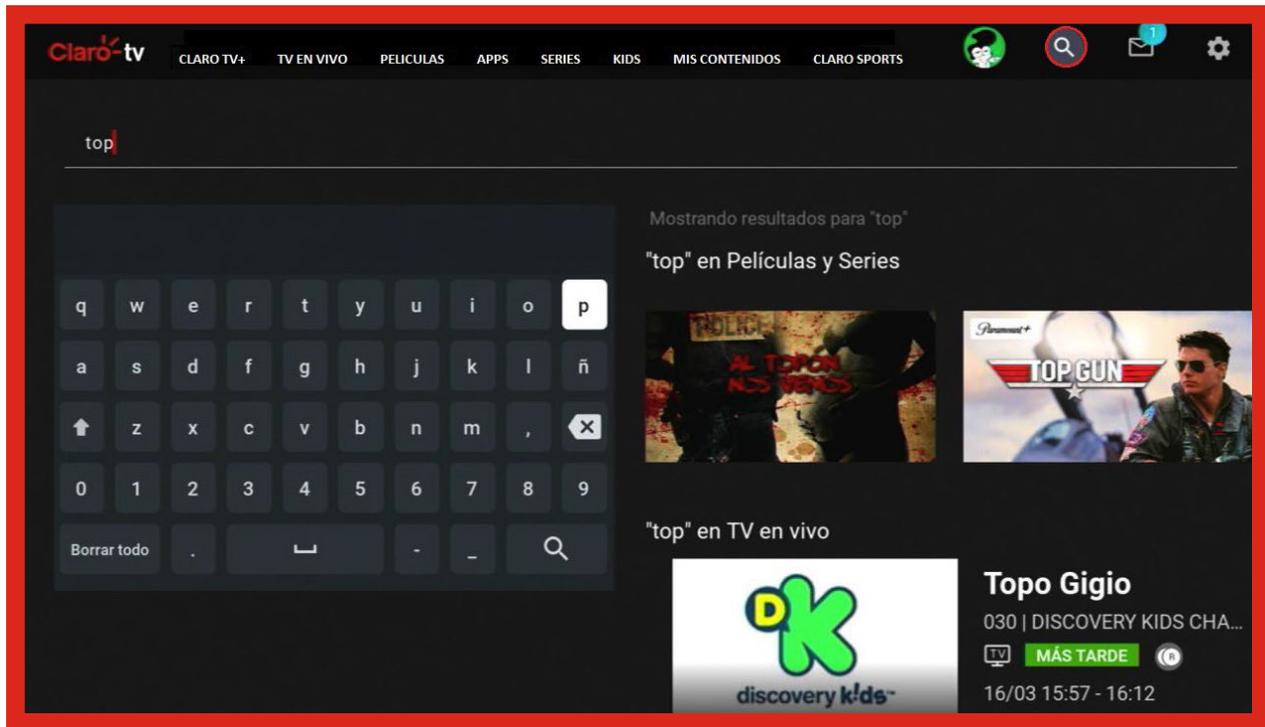




Puedes eliminar cualquiera de los perfiles, excepto el perfil administrador.



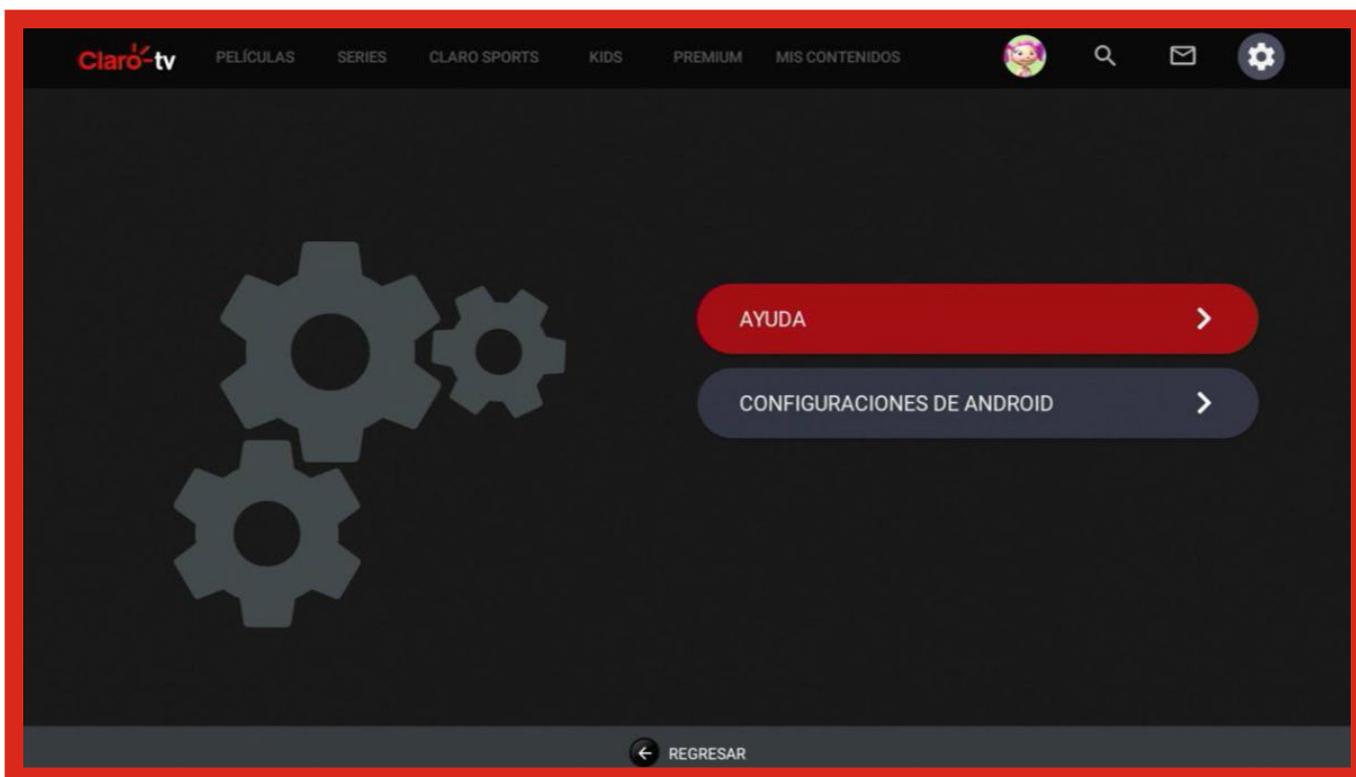
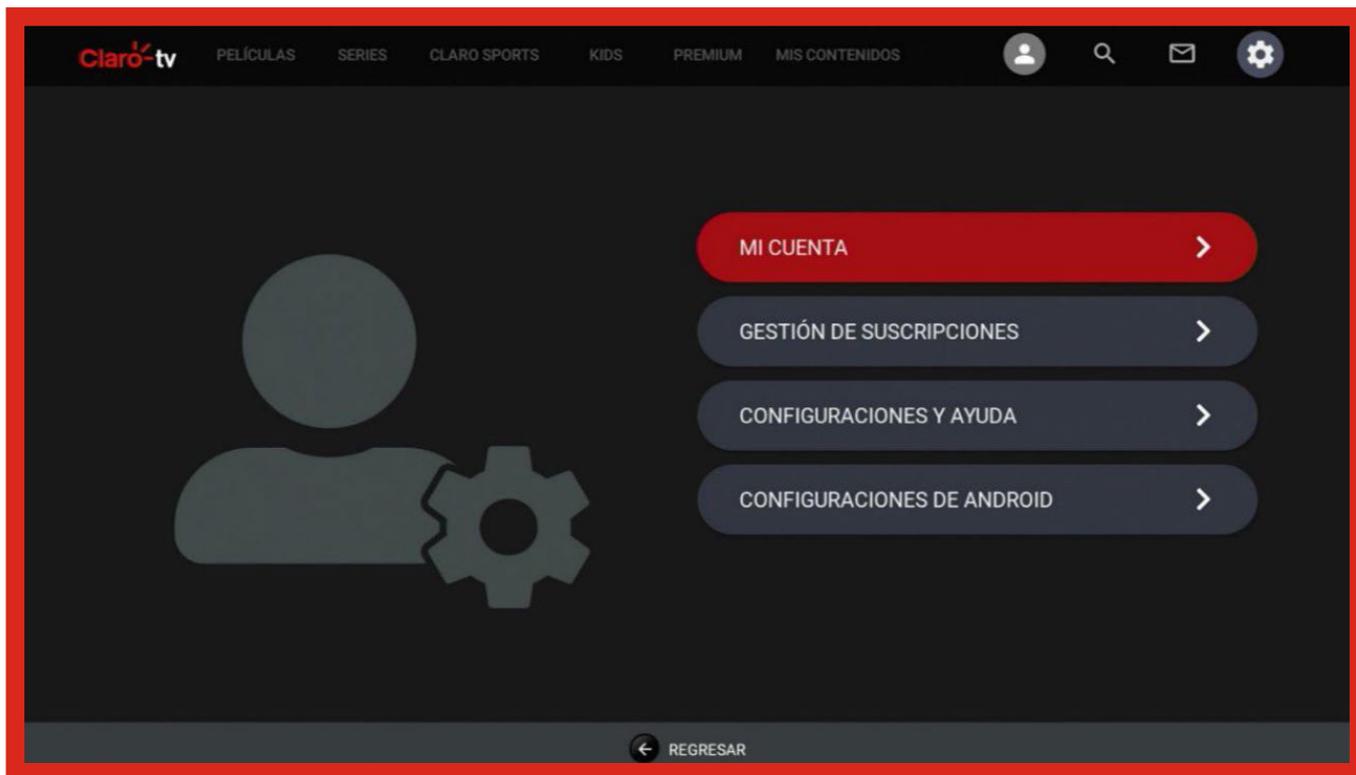
Búsqueda: Utiliza el teclado que te aparece en esta opción para realizar la búsqueda de un contenido específico y obtener resultados de este.



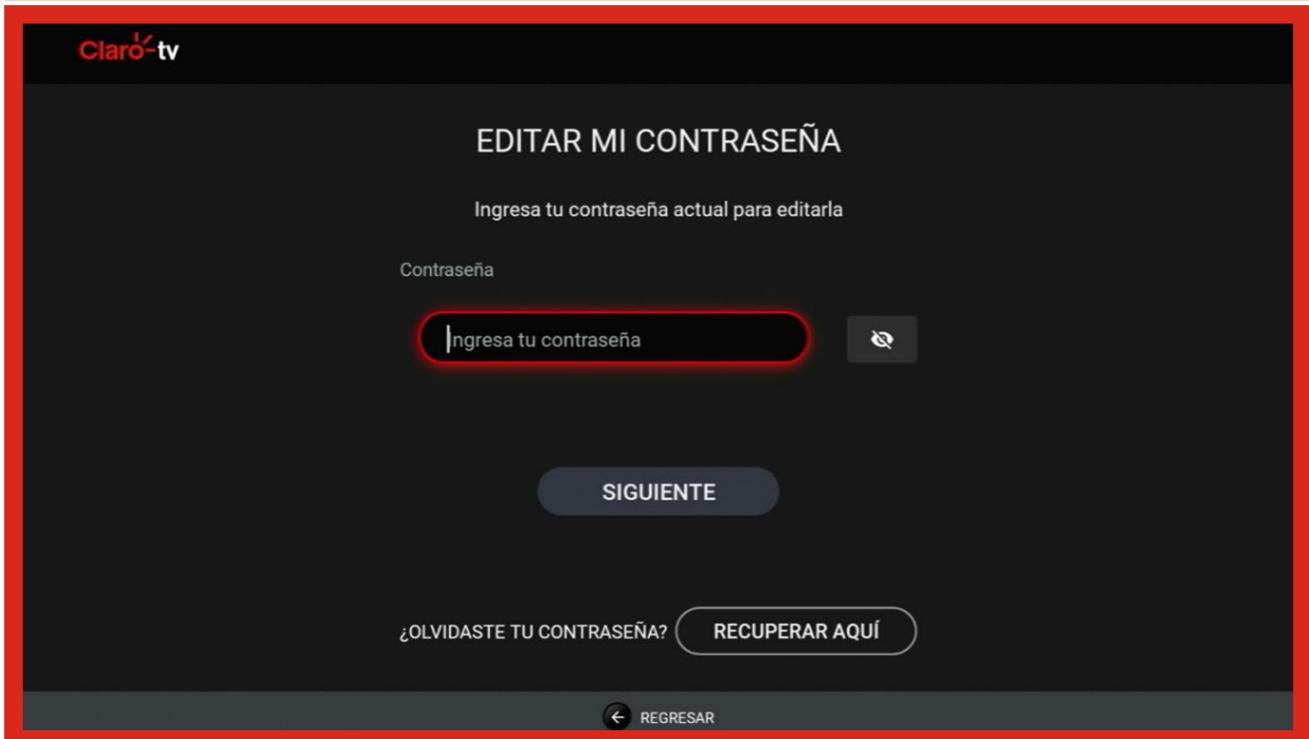
Notificaciones: En el centro de notificaciones te aparecerán los mensajes relacionados con actualizaciones del sistema, aplicaciones o tu conexión a internet. Sigue los pasos que te indica para continuar.

Configuraciones: Tendrás diferentes opciones según el perfil que esté navegando.

El perfil de administrador tendrá las opciones de “Mi cuenta”, “Gestión de suscripciones”, “Configuraciones y ayuda” y “Configuraciones de Android”.



Al acceder a “**Mi cuenta**”, tendrás las opciones de **Editar mi contraseña**, donde podrás modificar la que tienes actualmente o solicitar la recuperación si la has olvidado.



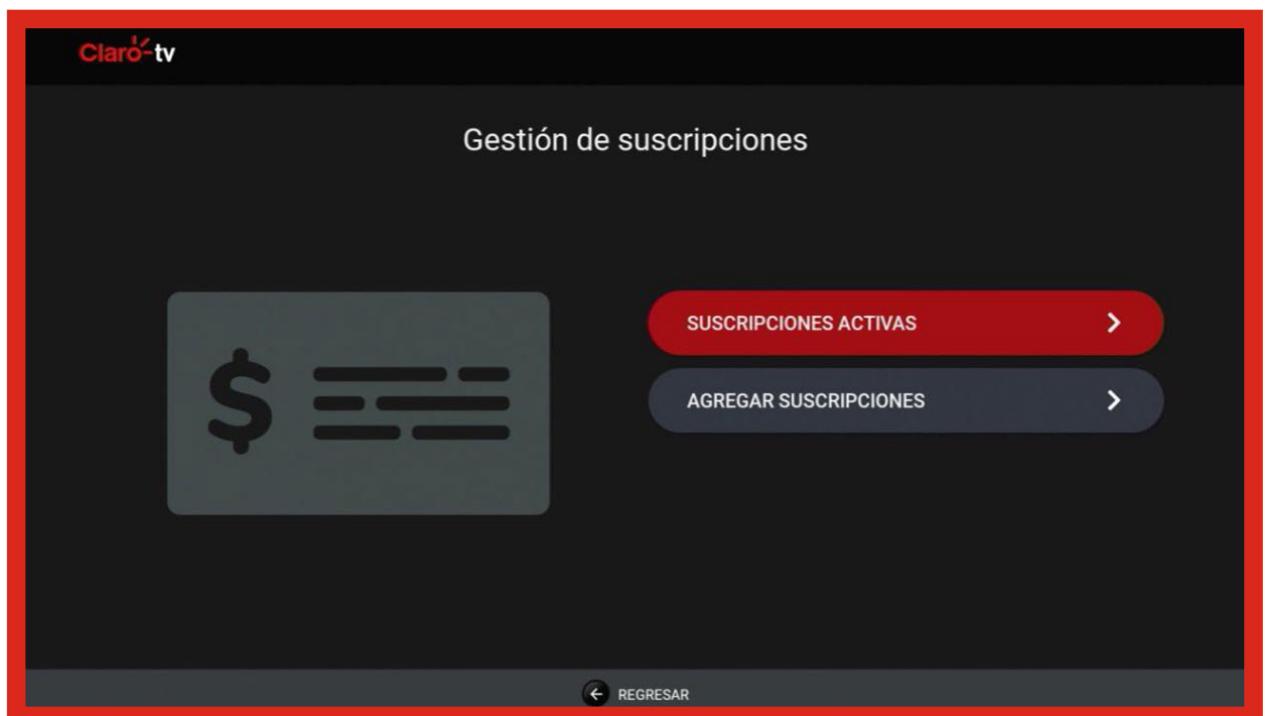
Historial de transacciones: Te mostrará las transacciones que has realizado en tu cuenta, como rentas de contenido o contratación de paquetes adicionales. Puedes elegir que se muestre semanal, mensual y hasta un año atrás.



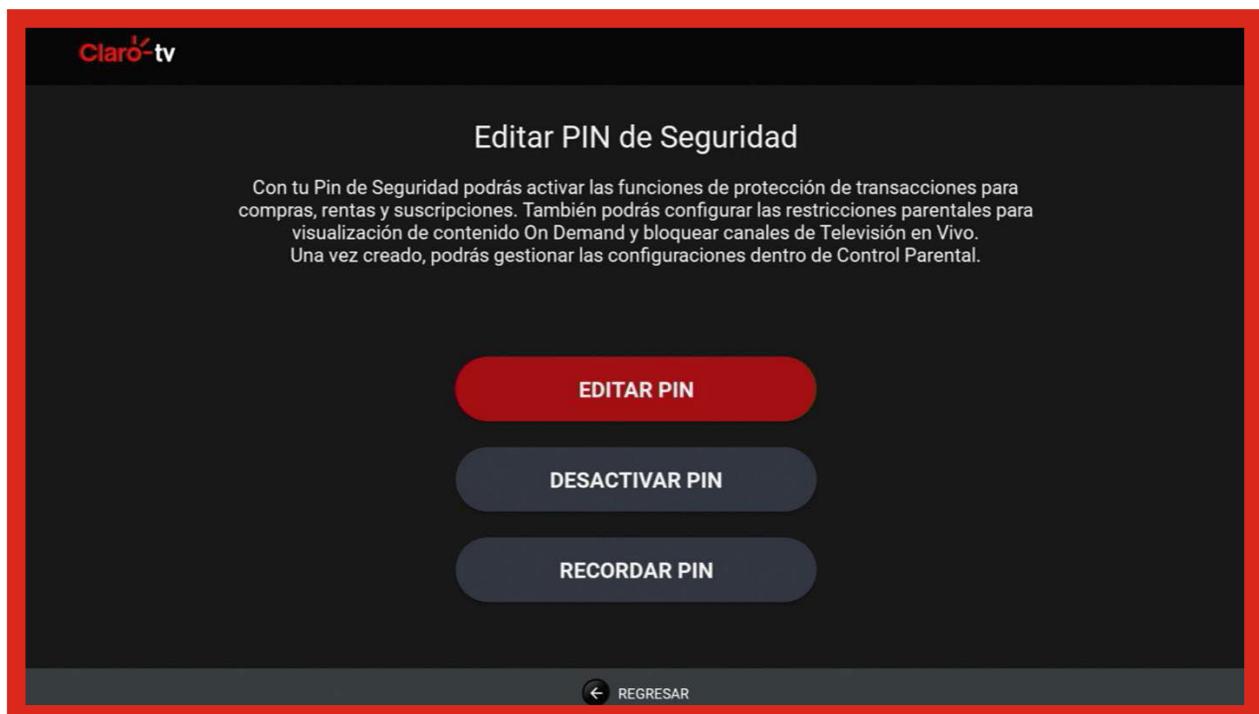
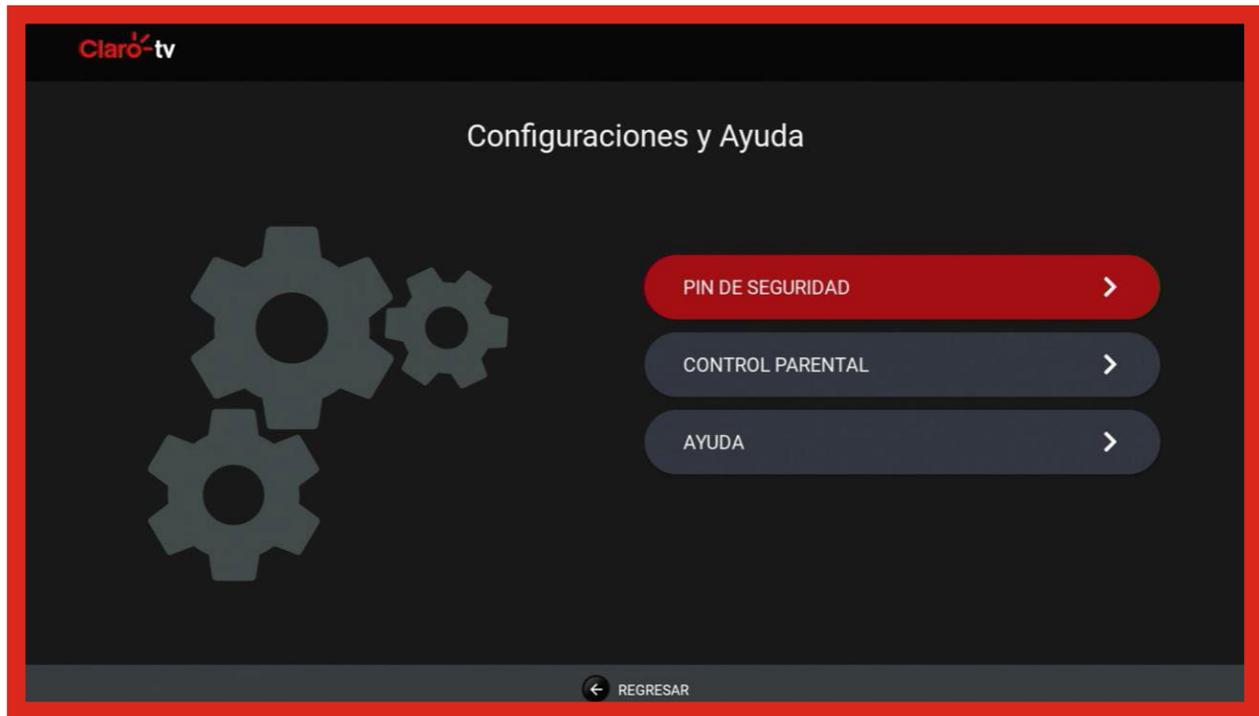
HISTORIAL DE TRANSACCIONES				
ESTA SEMANA				
Tipo	Nombre	Fecha	Precio	Método de pago
Alquiler	El Trabajo de mis Sueños	26/01/2023	S/ 5.9	Servicios Fijos de Claro
Alquiler	Quizás Mañana	25/01/2023	S/ 5.9	Servicios Fijos de Claro
Alquiler	Guasón	25/01/2023	S/ 9.5	Servicios Fijos de Claro
Alquiler	ROCK DOG: Renace una estrella	25/01/2023	S/ 10.9	Servicios Fijos de Claro



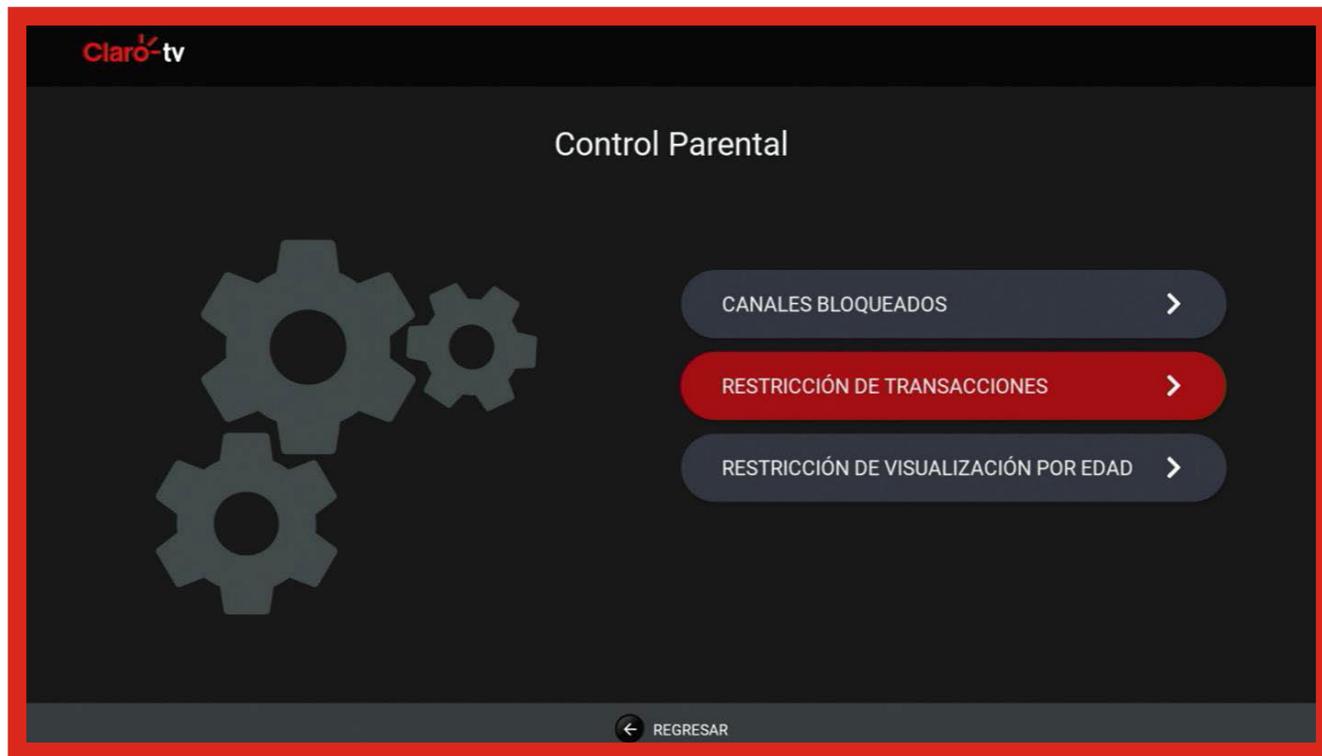
Al acceder a “**Gestión de suscripciones**”, podrás agregar suscripciones de algunos paquetes adicionales y ver aquellas que tengas activas.

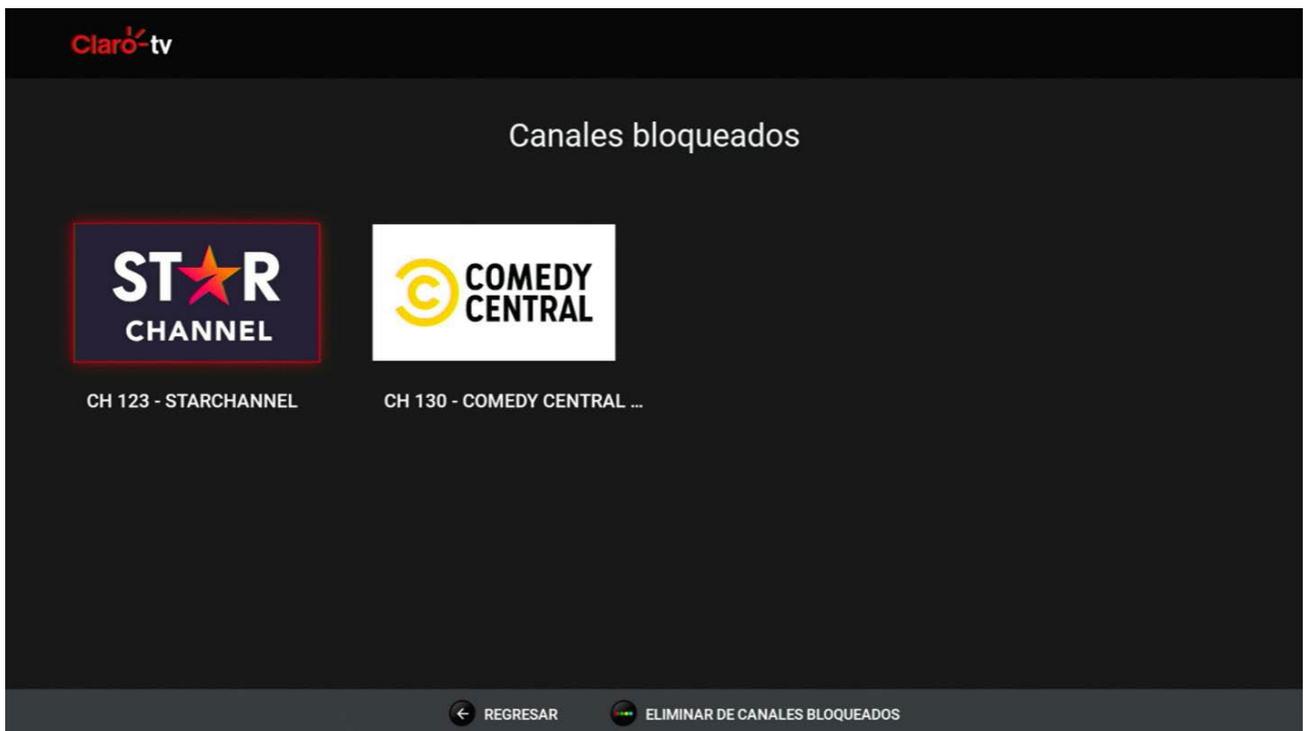
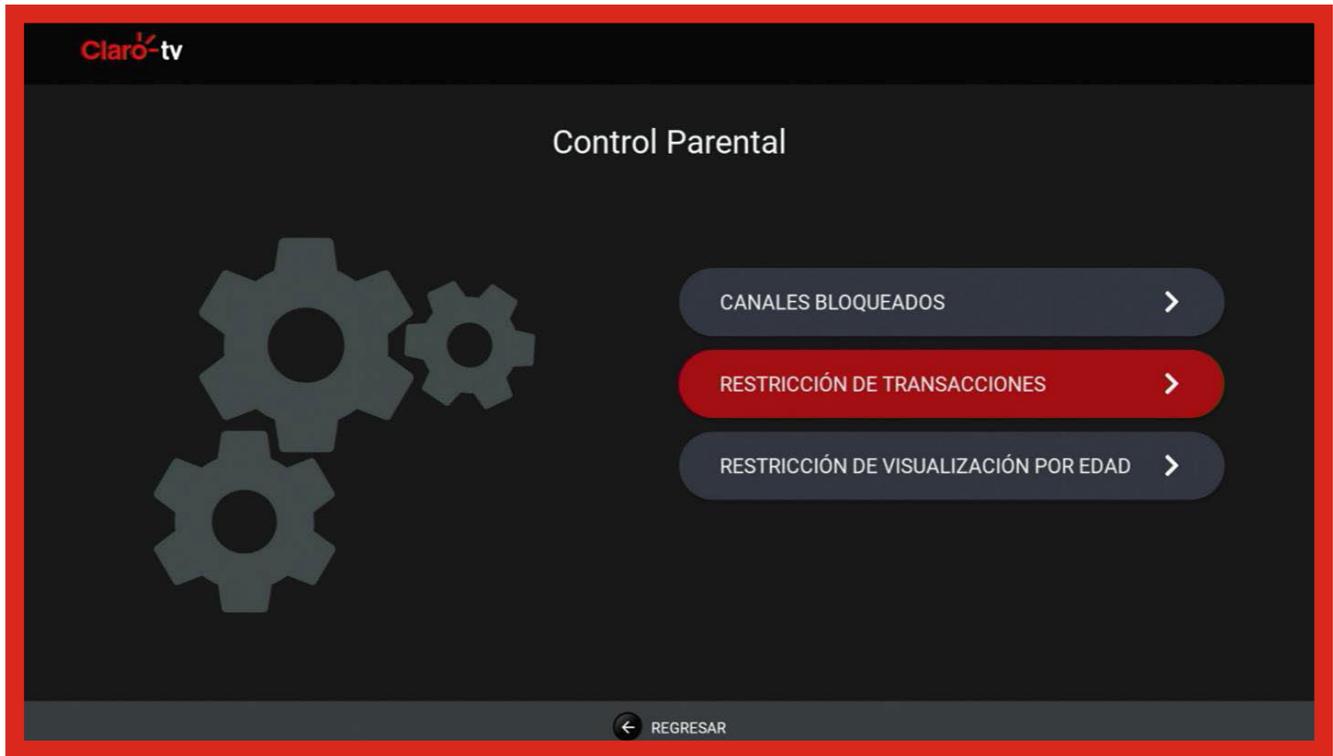


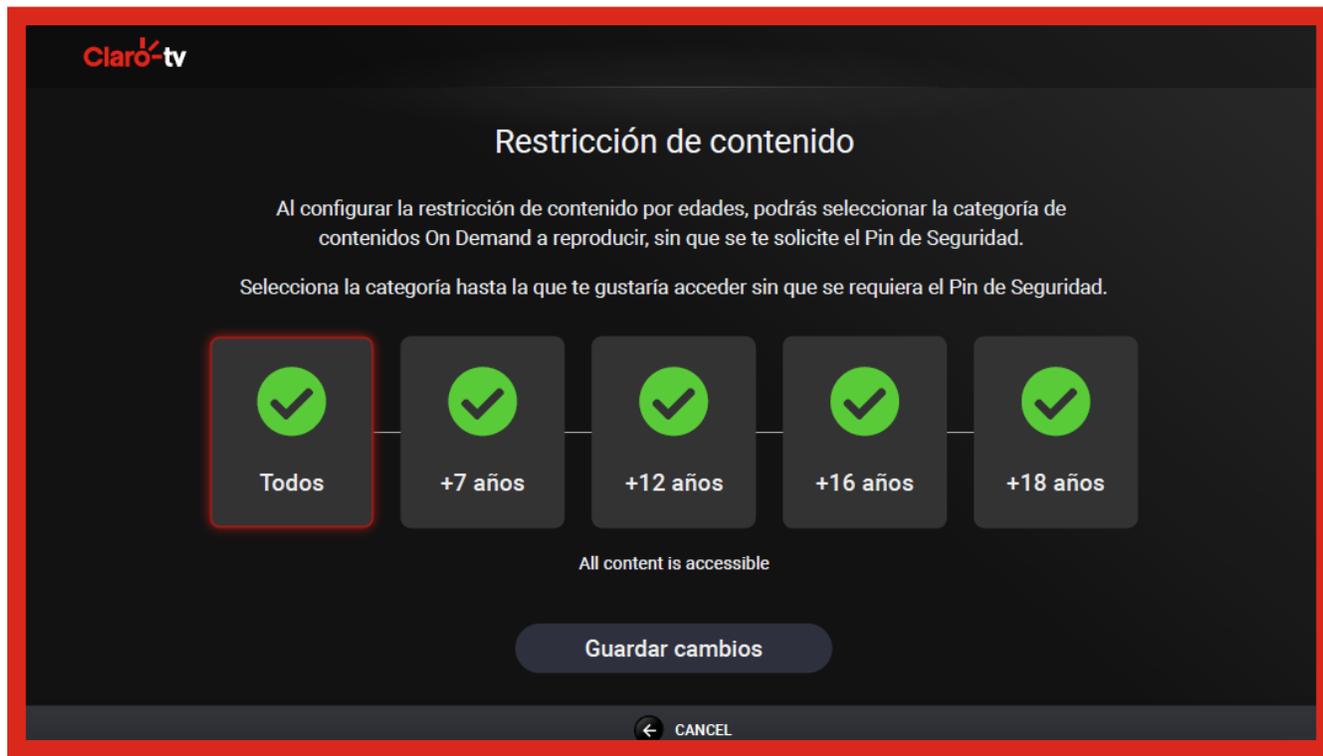
Al acceder a “**Configuraciones y ayuda**”, tendrá las opciones de: **pin de seguridad**, donde podrás establecer tu PIN de seguridad para rentar contenido, y activar **paquetes de suscripción** adicionales. Además podrás editar, desactivar o recordar el PIN configurado.



Una vez hayas creado tu PIN de seguridad, dirígete a la opción de “Control Parental” para activarlo, luego selecciona la opción de “Restricción de Transacciones”.







Al acceder a la opción **“Ayuda”**, podrás ver el despliegue de elecciones: preguntas frecuentes, línea de ayuda, términos y condiciones, y política de privacidad.



Funciones del control remoto Android



- **Encendido y apagado:** Para encender y apagar tu cajita de Claro tv+.
- **Input/entrada:** Te mostrará la entrada de tu TV donde tienes disponible la cajita de Claro tv+.
- **Sleep/sueño:** En esta tecla podrás programar el apagado de tu cajita/TV, con tiempos de 30 minutos hasta 3 horas.
- **Aplicaciones:** Te lleva directo a esta categoría, donde encontrarás los accesos directos a las aplicaciones de Google, Netflix y Prime Video. Estas dos últimas, podrás acceder si las tienes contratadas con las credenciales que hayas definido para las mismas.
- **Búsqueda/asistente:** Aquí podrás activar el asistente de Google, para realizar búsquedas por comando de voz.
- **Configuración:** Accede directamente a las principales configuraciones de tu cajita de Clarotv+.

- **Cruceta:** Utiliza para navegar y seleccionar en tu servicio.
- **Regresar:** Te lleva a la pantalla anterior que estuviste navegando.
- **Inicio Claro:** Aquí tendrás un acceso directo a la categoría de inicio del servicio.
- **Guía:** Mientras estés visualizando un canal en vivo, al presionar esta tecla te presentará la guía completa, donde podrás ver toda la programación actual, emitida y a futuro del canal.
- **Subir y bajar el volumen:** Puedes controlar el nivel del audio de tu programación.
- **Silencio:** Desactiva y activa el audio de tu programación en el momento.
- **Subir y bajar canal:** Navega en el listado de canales de tu plan y paquetes de Claro tv+ contratados.
- **Netflix:** Enlace directo a esta aplicación, donde podrás ingresar si la tienes contratada.
- **Prime Video:** Enlace directo a esta aplicación, donde podrás ingresar si la tienes contratada.
- **Opciones:** Si estás viendo un canal en vivo, podrás acceder a las funciones de **“Ver desde el inicio”, “Grabar”, “Agregar en favoritos”, “Bloquear canal” y “Cambiar el idioma”**.
- **Teclas de números:** Busca el canal de tu plan contratado directamente.
- **Idiomas y subtítulos:** Selecciona el idioma de tu preferencia, según la disponibilidad del canal.
- **Atajos con colores:** Mientras estés visualizando un canal en vivo, al presionar esta tecla te presentará las opciones de timeshifting que te permitirá retroceder, ir al inicio del programa, pausar y grabarlo.



Estamos para ti