

Configuración PIN de Compra o Renta

Claro video y Claro tv+

The logo for Claro, featuring the word "Claro" in white with a stylized exclamation mark and a horizontal line, set against a red circular background with a gradient and a shadow effect.

Claro

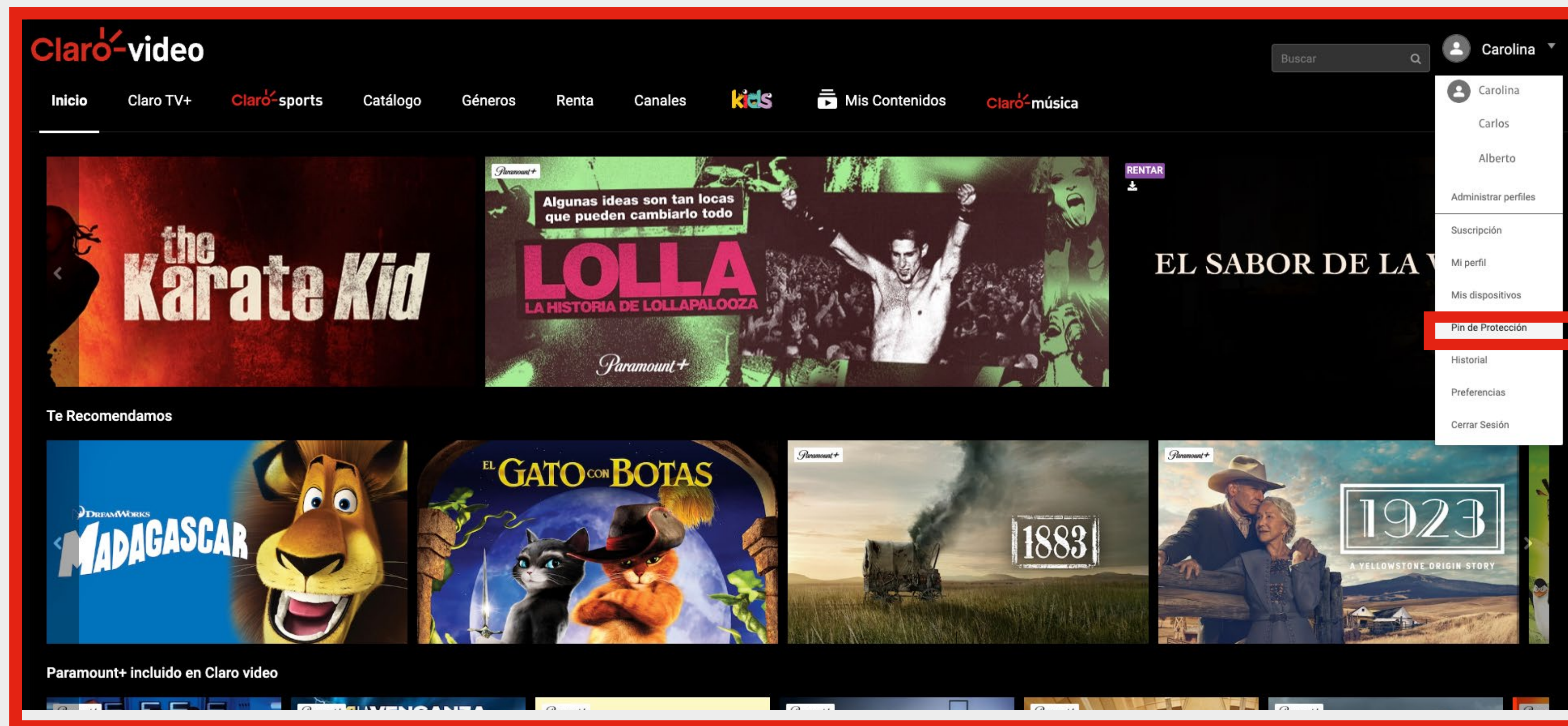
Claró-video

Configuración PIN de compra o renta

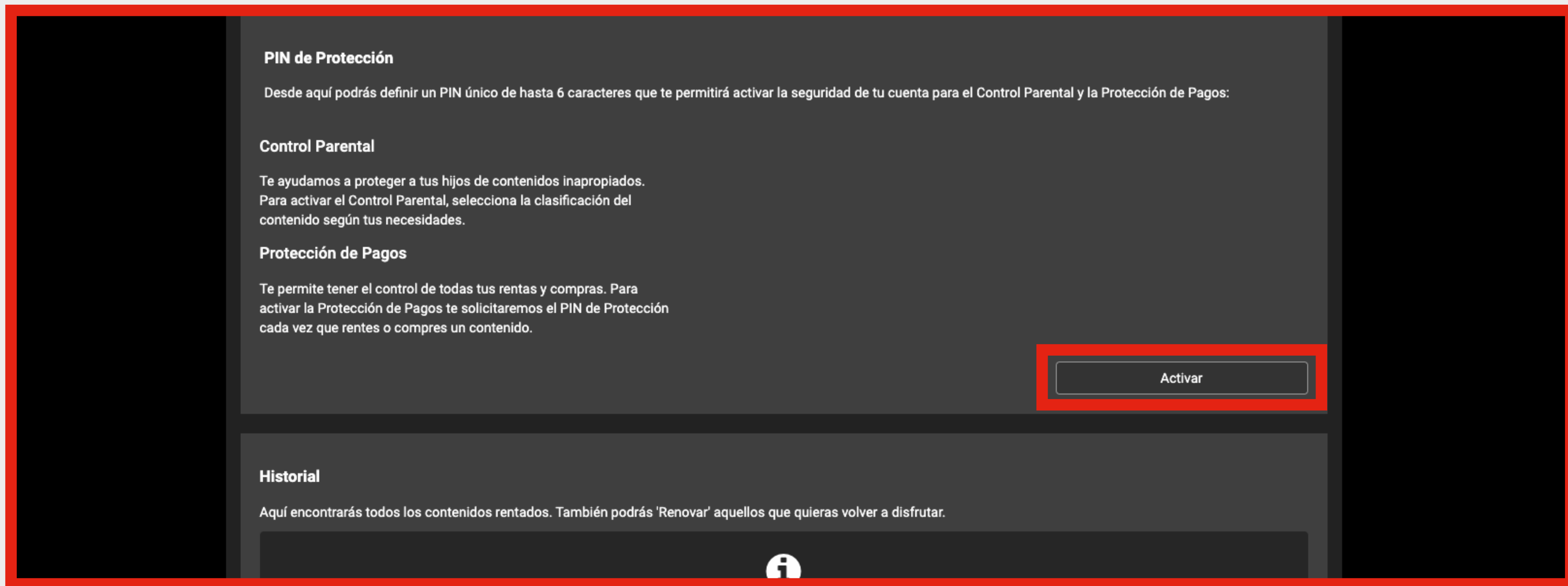
desde el portal de Claro video

Claro-video

1. En el menú del perfil, selecciona “PIN de protección”:



2. En la sección de “PIN de Protección”, presiona “Activar”.



3. Coteja la opción **“Activar”** en **“Protección de Pagos”**, ingresa el PIN deseado y presiona **Confirmar**.

Desde aquí podrás definir o cambiar tu PIN alfanumérico de hasta 6 caracteres para activar la protección de tu cuenta.

Control Parental
Te ayudamos a proteger a tus hijos de contenidos inapropiados. Para activar el Control Parental, selecciona la clasificación del contenido según tus necesidades.

Protección de Pagos
Te permite tener el control de todas tus rentas y compras. Para activar la Protección de Pagos te solicitaremos el PIN de Protección cada vez que rentes o compres un contenido.

Confirma los cambios
Para hacer efectivos los cambios debes ingresar tu PIN.

Historial
Aquí encontrarás todos los contenidos rentados. También podrás 'Renovar' aquellos que quieras volver a disfrutar.

Activar

Clasificación
PG - Puede contener escenas no aptas para todo público

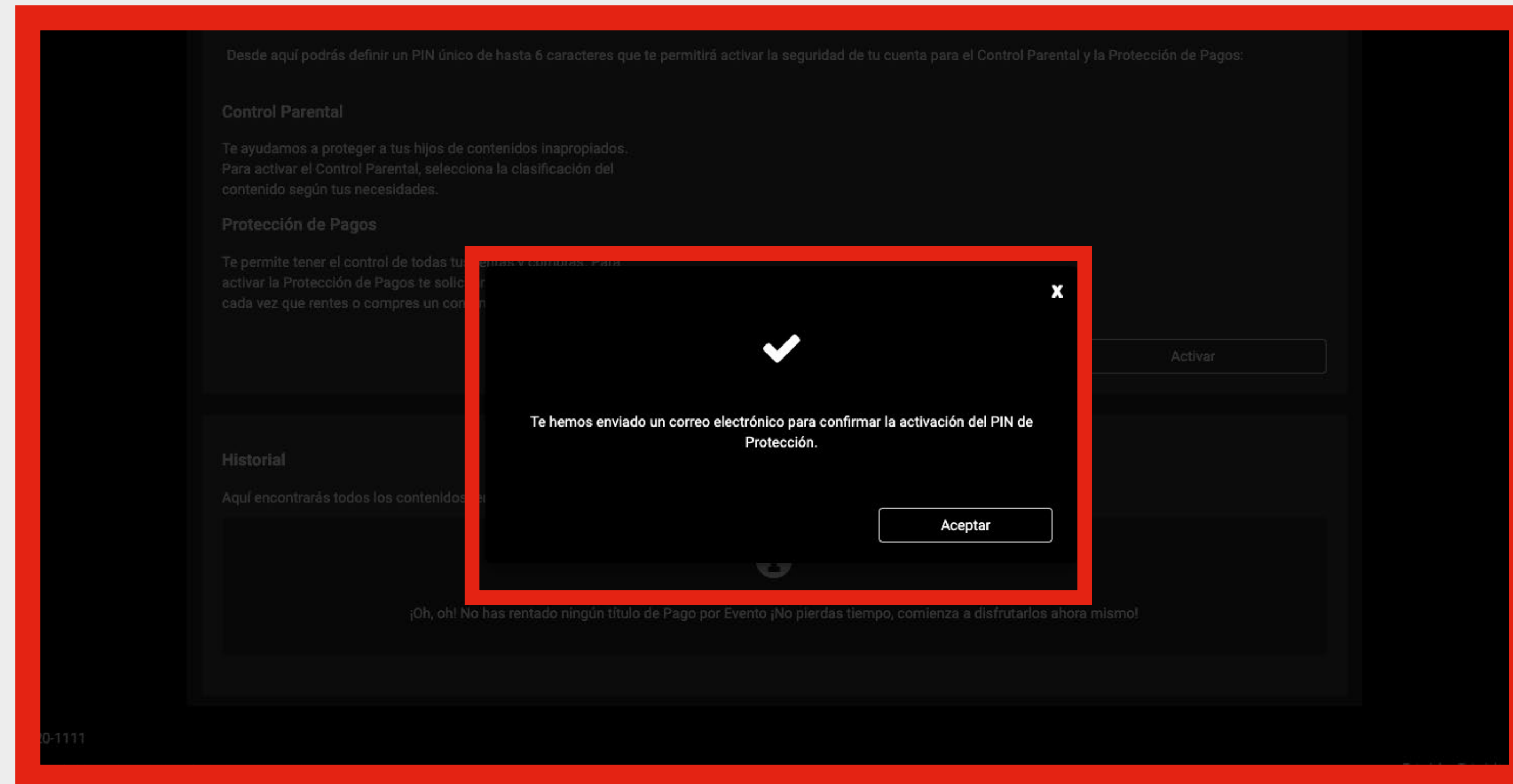
Activar

Ingresar tu PIN
PIN

Cancelar Confirmar

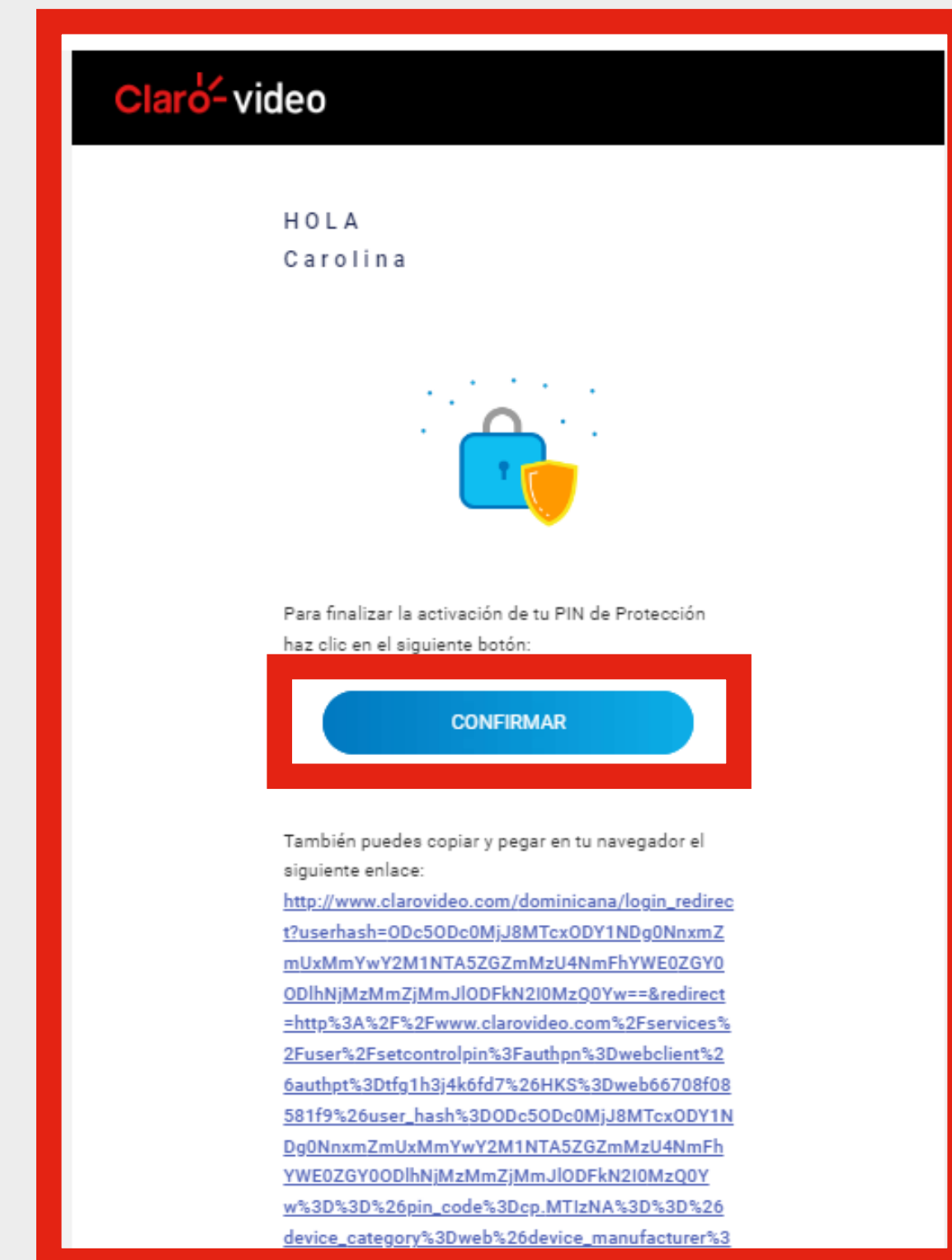
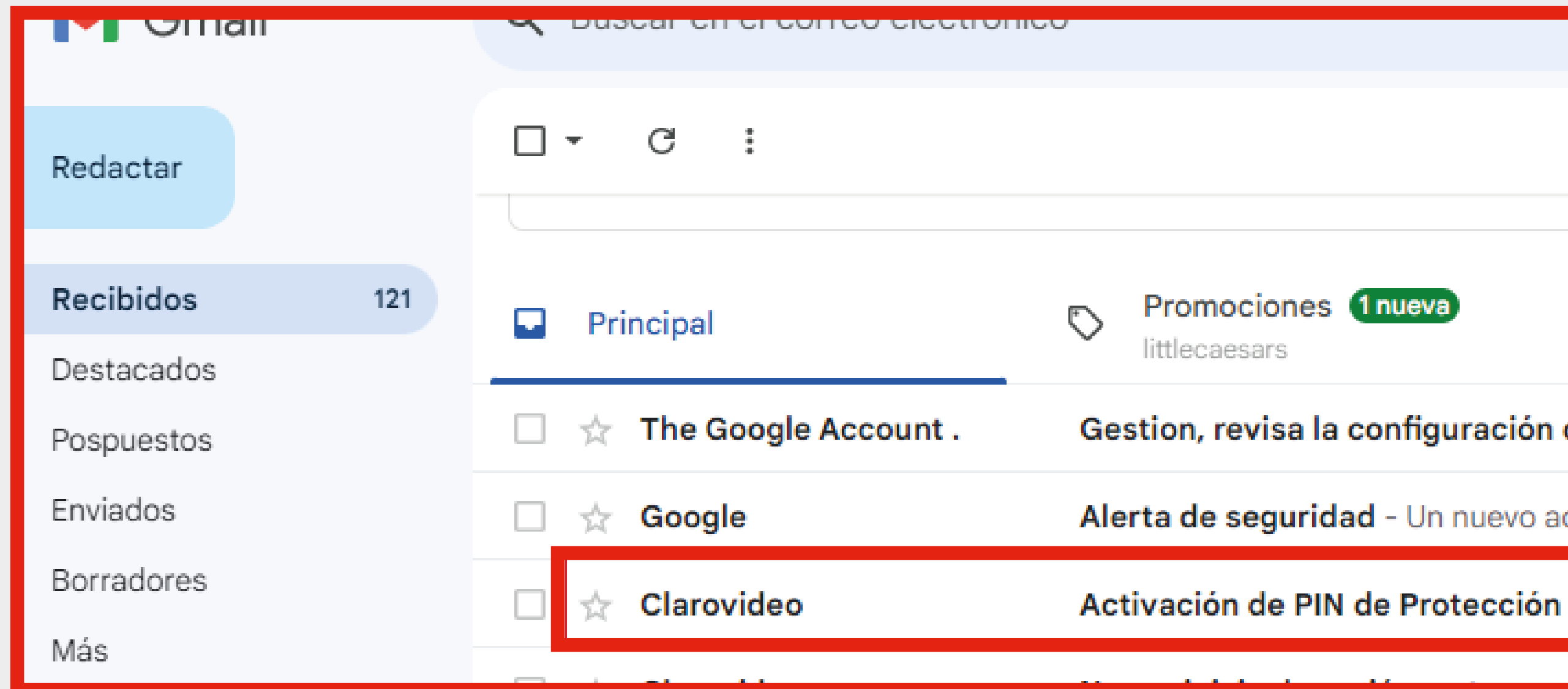
Claro-video

4. Revisa el correo asociado a tu servicio y confirma los cambios.



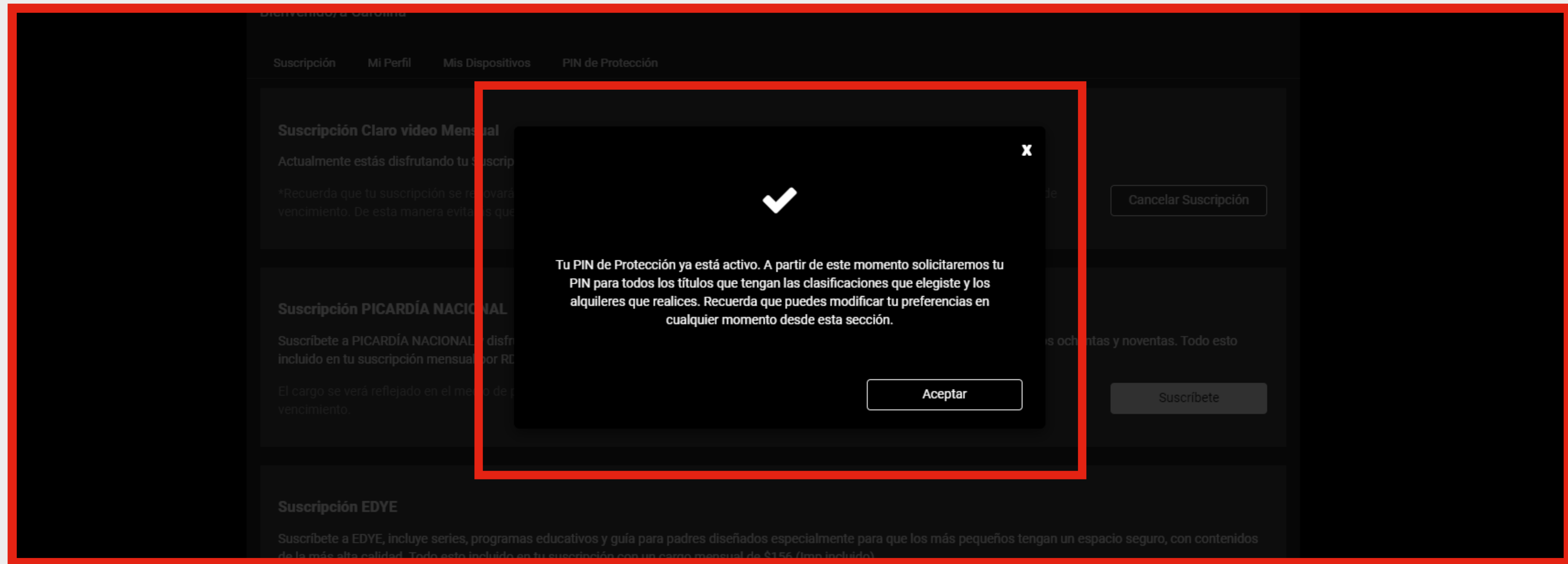
Claró-video

5. Confirmar en este correo, te llevará al servicio.



Claro-video

6. Presiona “Aceptar”.



Claro-video

7. Al seleccionar contenido de renta adicional o pago por evento, te solicitará el **PIN** configurado.



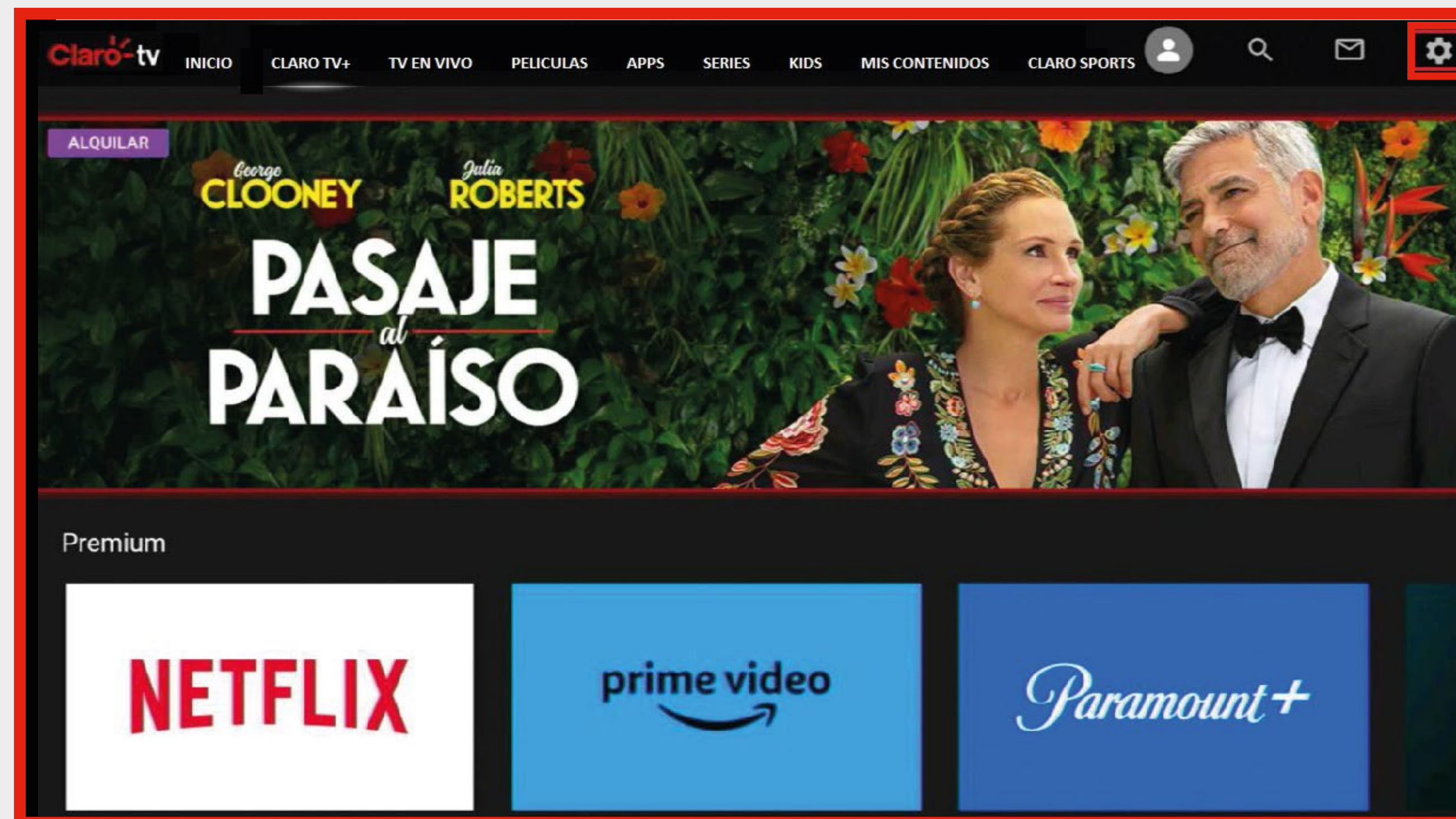
Claro[!]-tv+

Configuración PIN de Compra o Renta

**desde el STB android
(caja decodificadora)
de Claro tv+**

Claró-tv+

1. En el menú principal, haz clic en el ícono de configuración, en la esquina superior derecha.

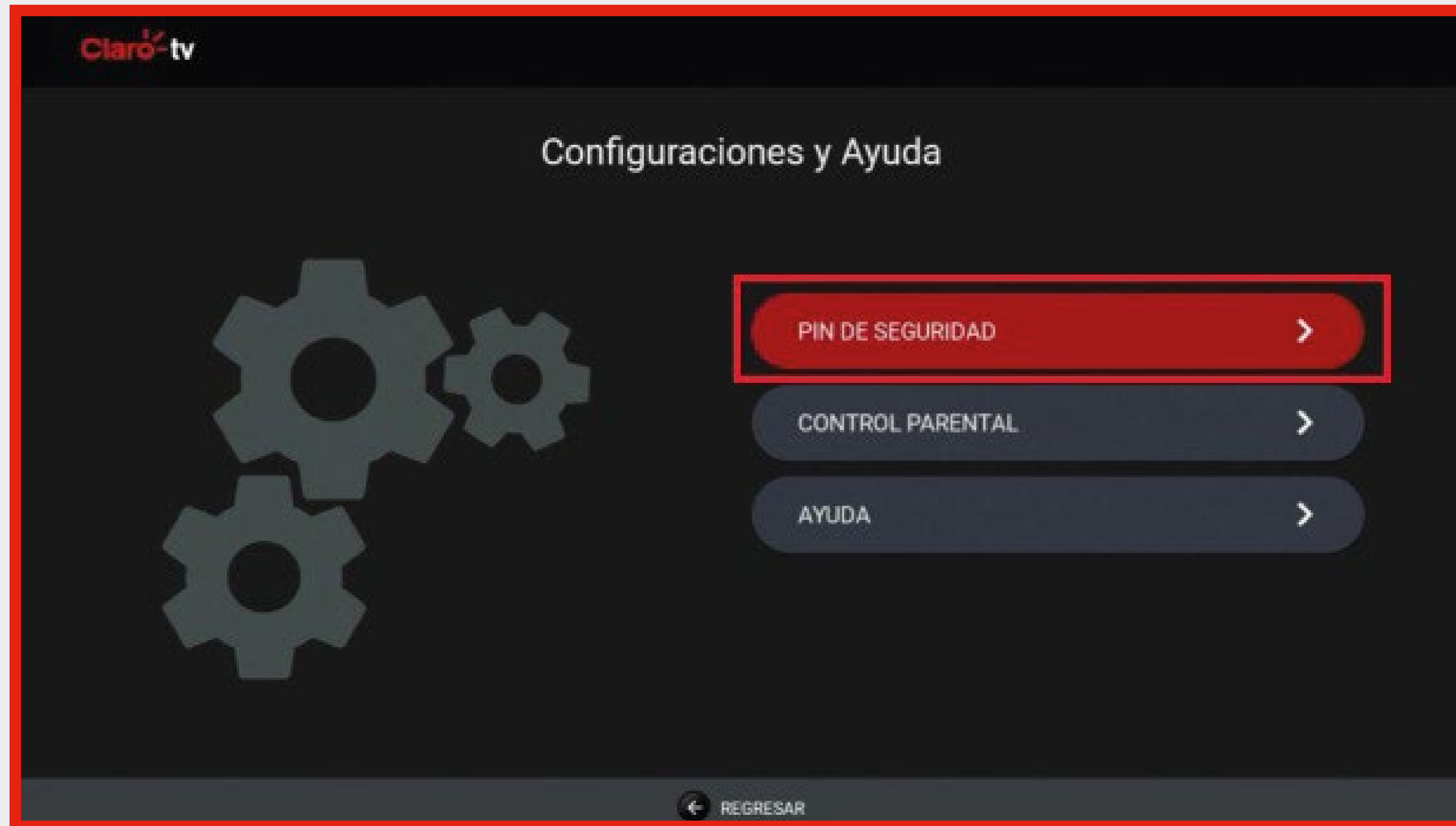




2. Dirígete a “Configuraciones y Ayuda”:



3. Selecciona la opción “PIN de Seguridad”





4. Luego haz clic en “Crear PIN”.





Y por último, selecciona “**Listo**”, para cada compra o renta de contenido adicional necesitarás este PIN.



Estamos para ti