

# Configuración PIN de Compra o Renta

**Claro video y Claro tv+**

The logo for Claro, featuring the word "Claro" in white text on a red circular background with a gradient and a small graphic element to the right.

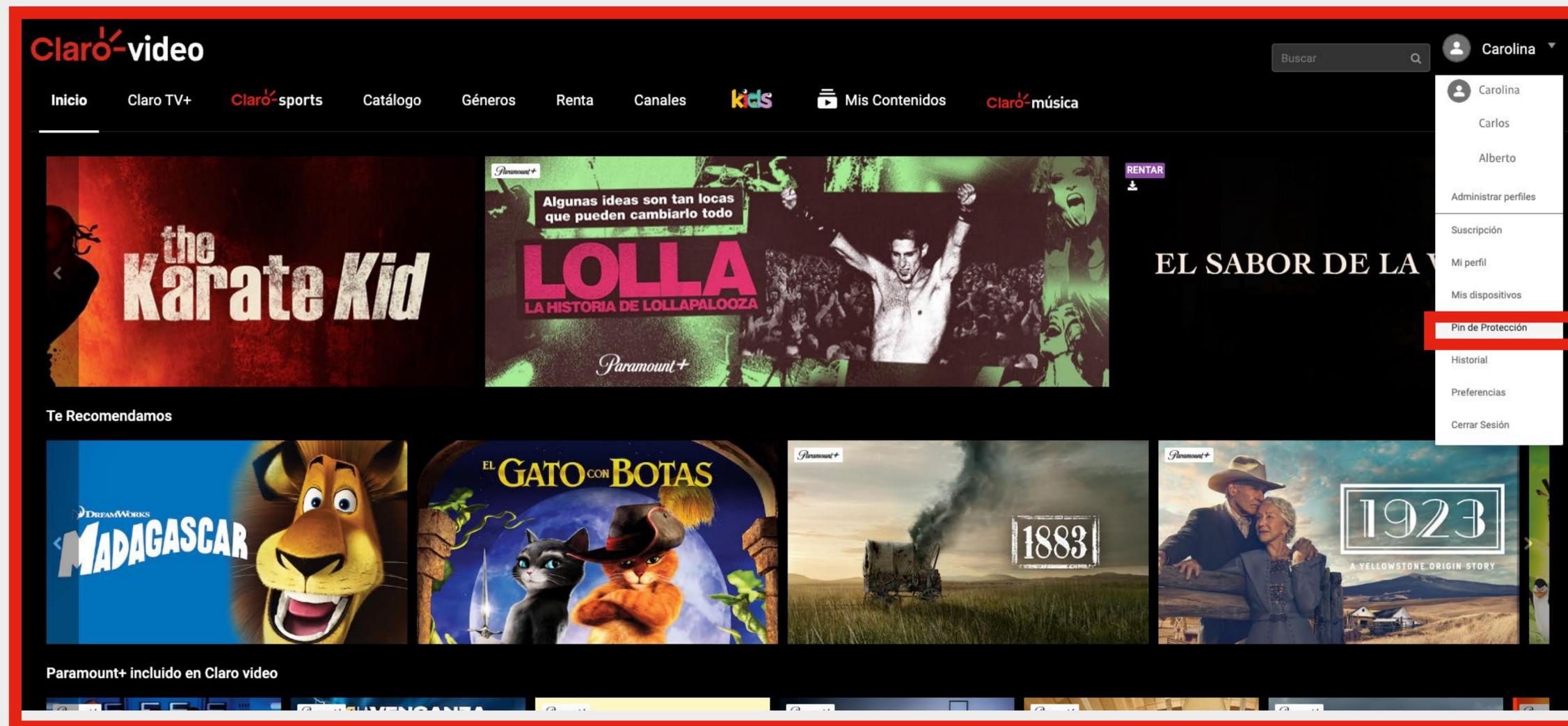
**Claró-video**

# **Configuración PIN de compra o renta**

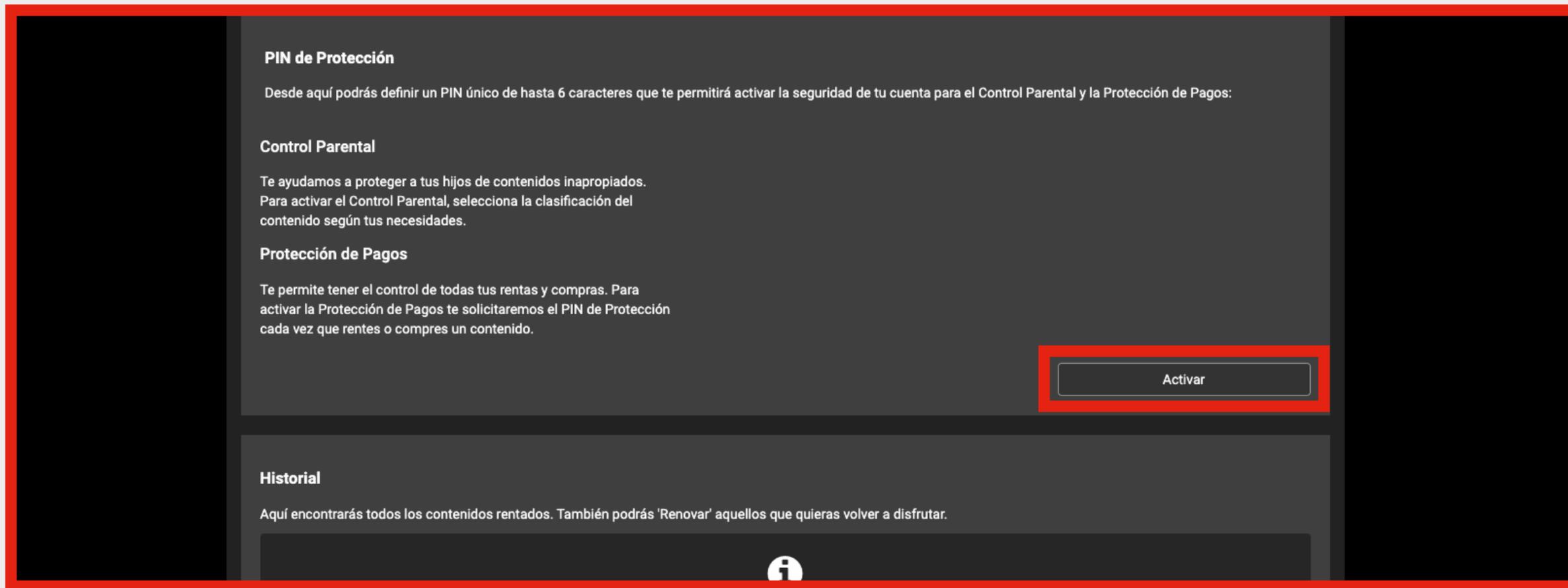
**desde el portal de Claro video**

# Claro-video

1. En el menú del perfil, selecciona “PIN de protección”:



2. En la sección de “PIN de Protección”, presiona “Activar”.



3. Coteja la opción **“Activar”** en **“Protección de Pagos”**, ingresa el PIN deseado y presiona **Confirmar**.

Desde aquí podrás definir o cambiar tu PIN alfanumérico de hasta 6 caracteres para activar la protección de tu cuenta.

**Control Parental**  
Te ayudamos a proteger a tus hijos de contenidos inapropiados. Para activar el Control Parental, selecciona la clasificación del contenido según tus necesidades.

**Protección de Pagos**  
Te permite tener el control de todas tus rentas y compras. Para activar la Protección de Pagos te solicitaremos el PIN de Protección cada vez que rentes o compres un contenido.

**Confirma los cambios**  
Para hacer efectivos los cambios debes ingresar tu PIN.

**Historial**  
Aquí encontrarás todos los contenidos rentados. También podrás 'Renovar' aquellos que quieras volver a disfrutar.

Activar

**Clasificación**  
PG - Puede contener escenas no aptas para todo público

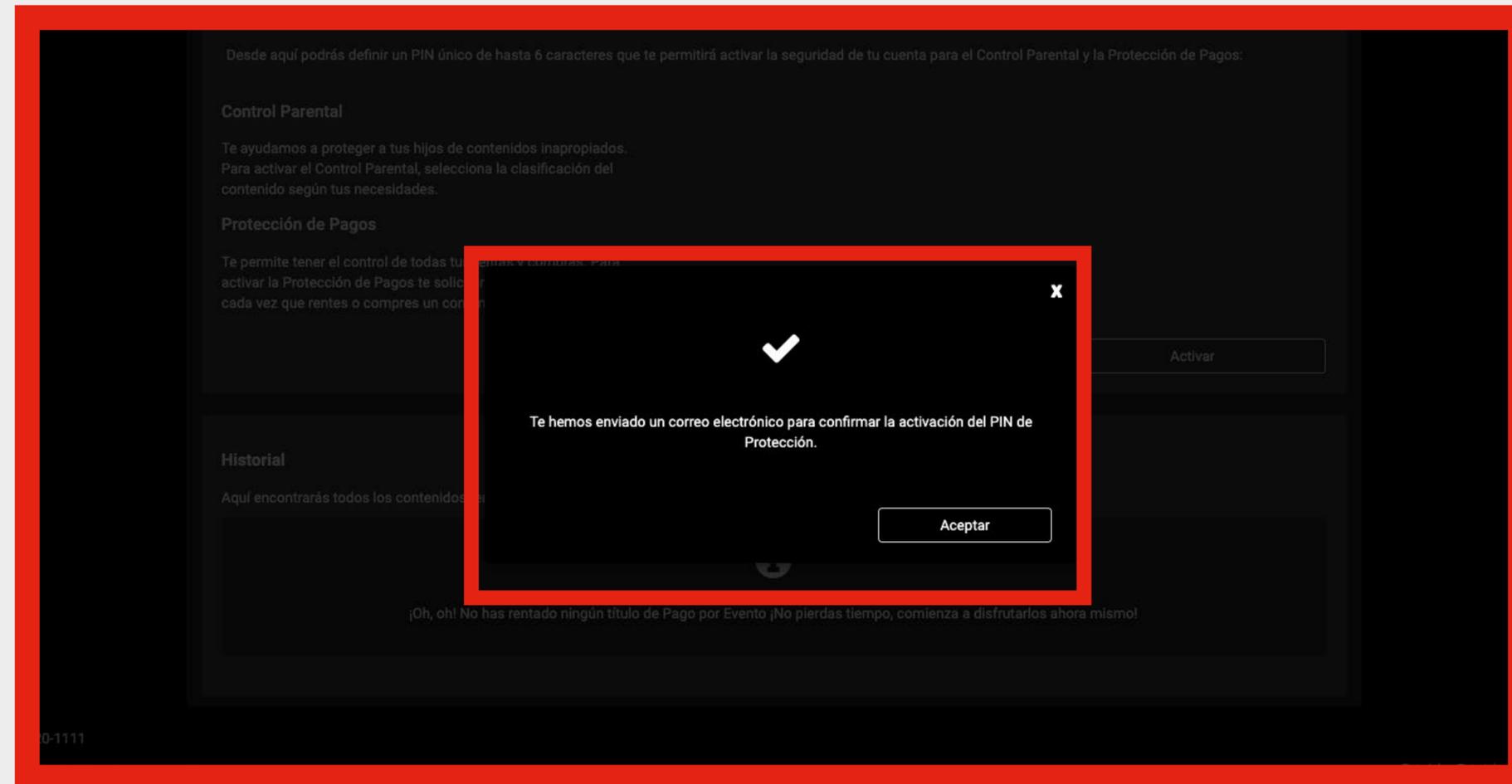
Activar

**Ingresar tu PIN**  
PIN

Cancelar Confirmar

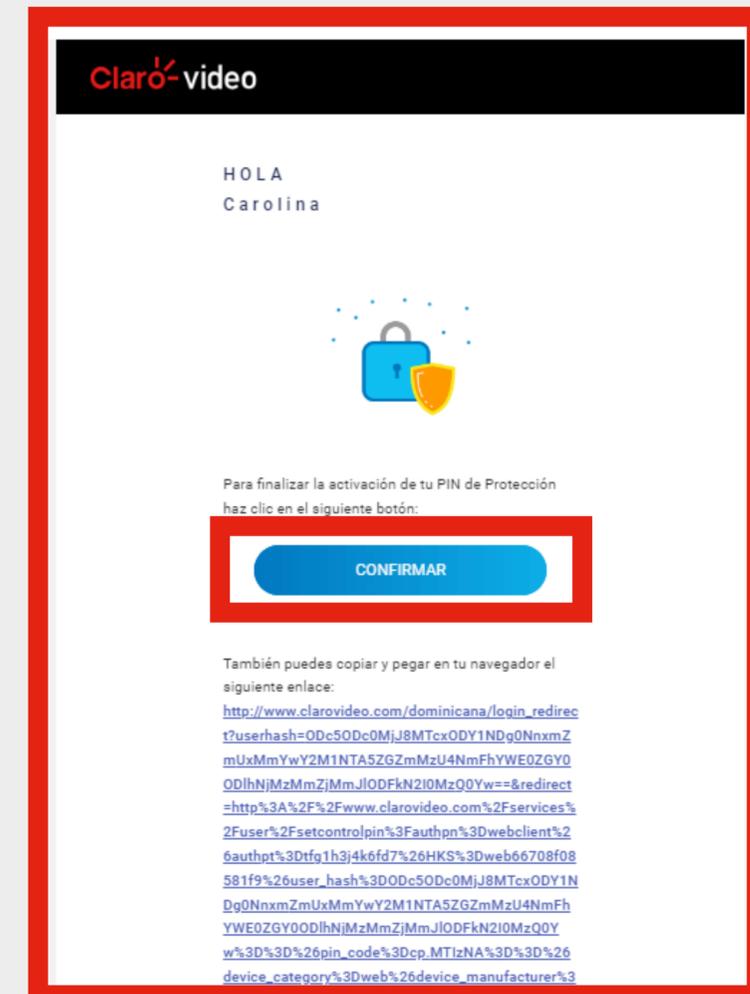
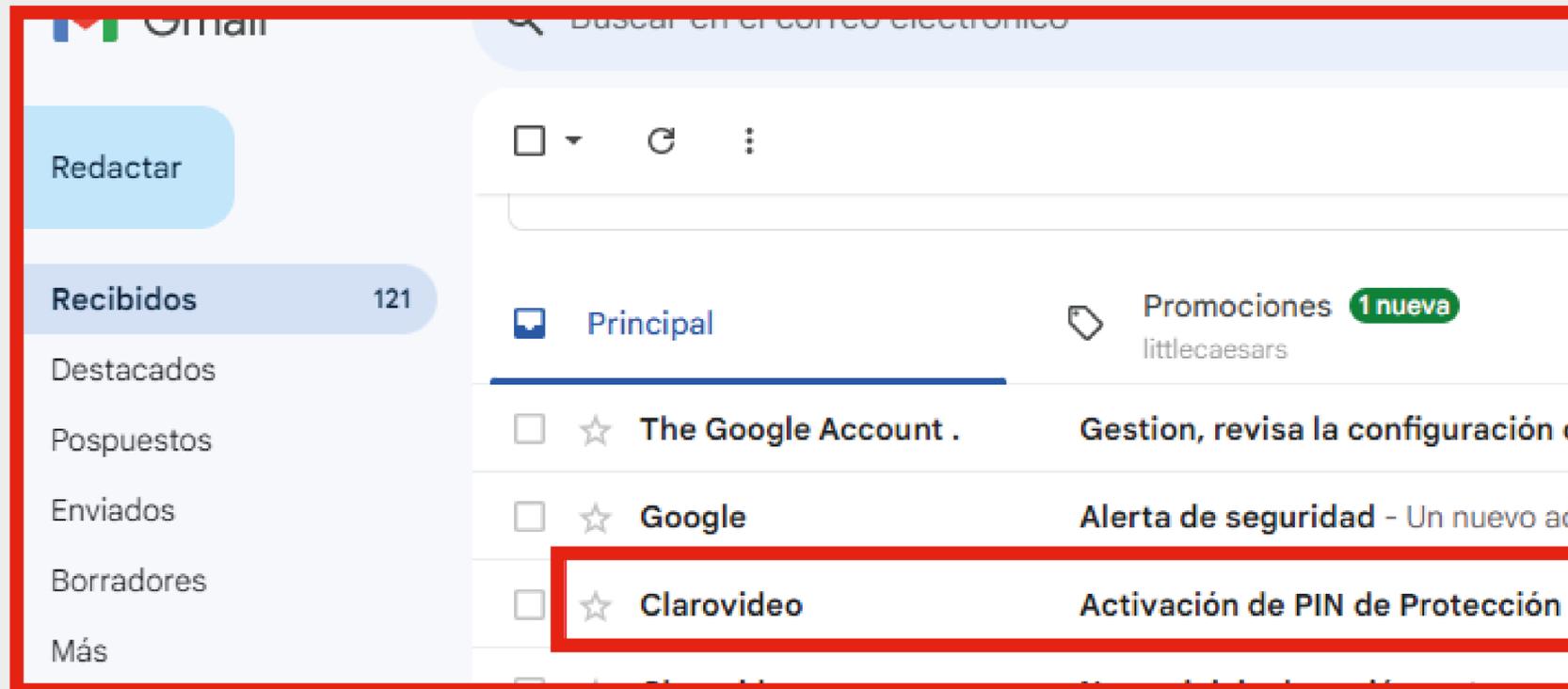
# Claro-video

4. Revisa el correo asociado a tu servicio y confirma los cambios.



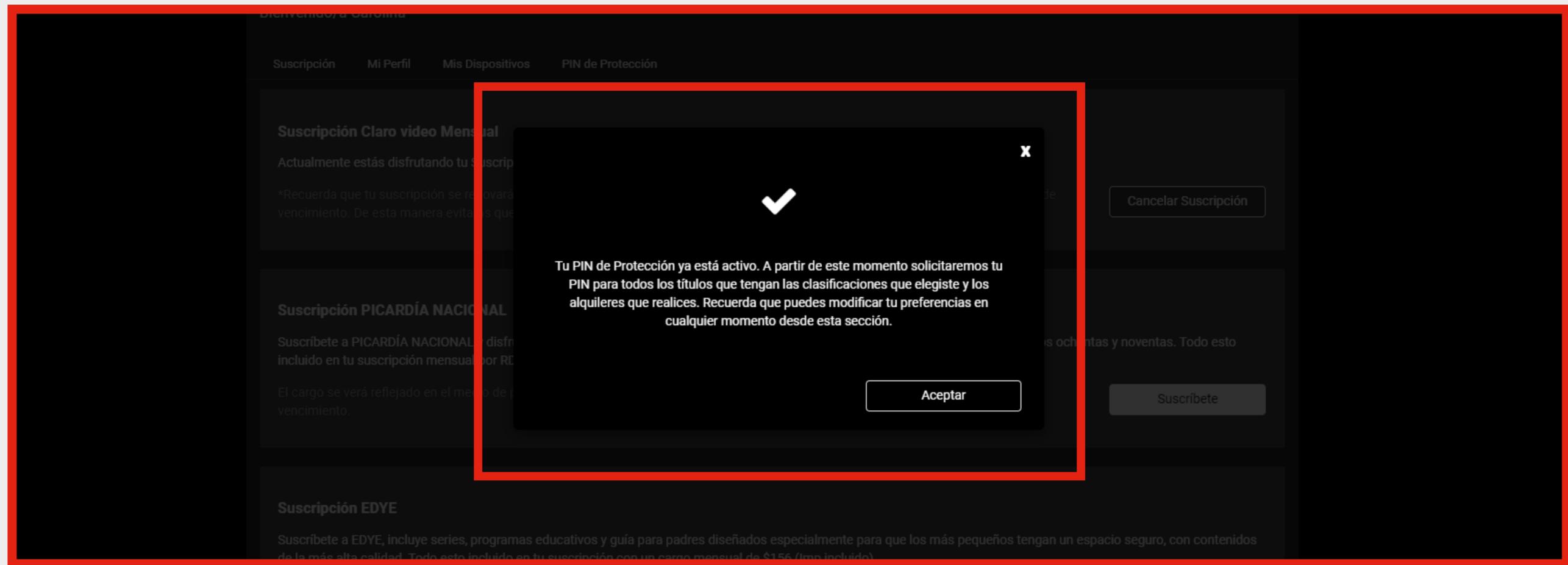
# Claró-video

5. Confirmar en este correo, te llevará al servicio.



# Claro-video

6. Presiona “Aceptar”.



# Claro-video

7. Al seleccionar contenido de renta adicional o pago por evento, te solicitará el **PIN** configurado.



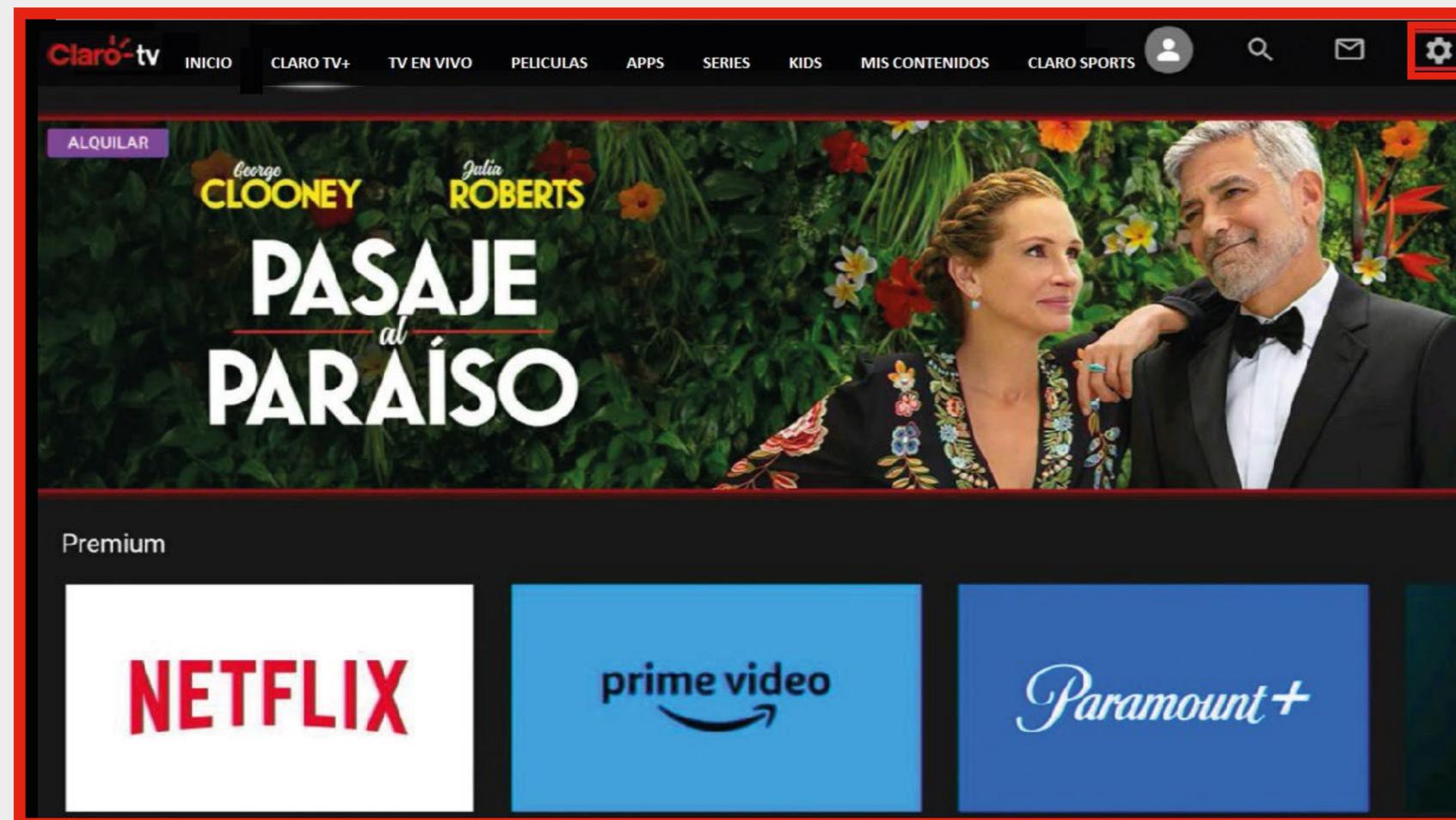
**Claro<sup>!</sup>-tv+**

# **Configuración PIN de Compra o Renta**

**desde el STB android  
(caja decodificadora)  
de Claro tv+**

# Claro-tv+

1. En el menú principal, haz clic en el ícono de configuración, en la esquina superior derecha.

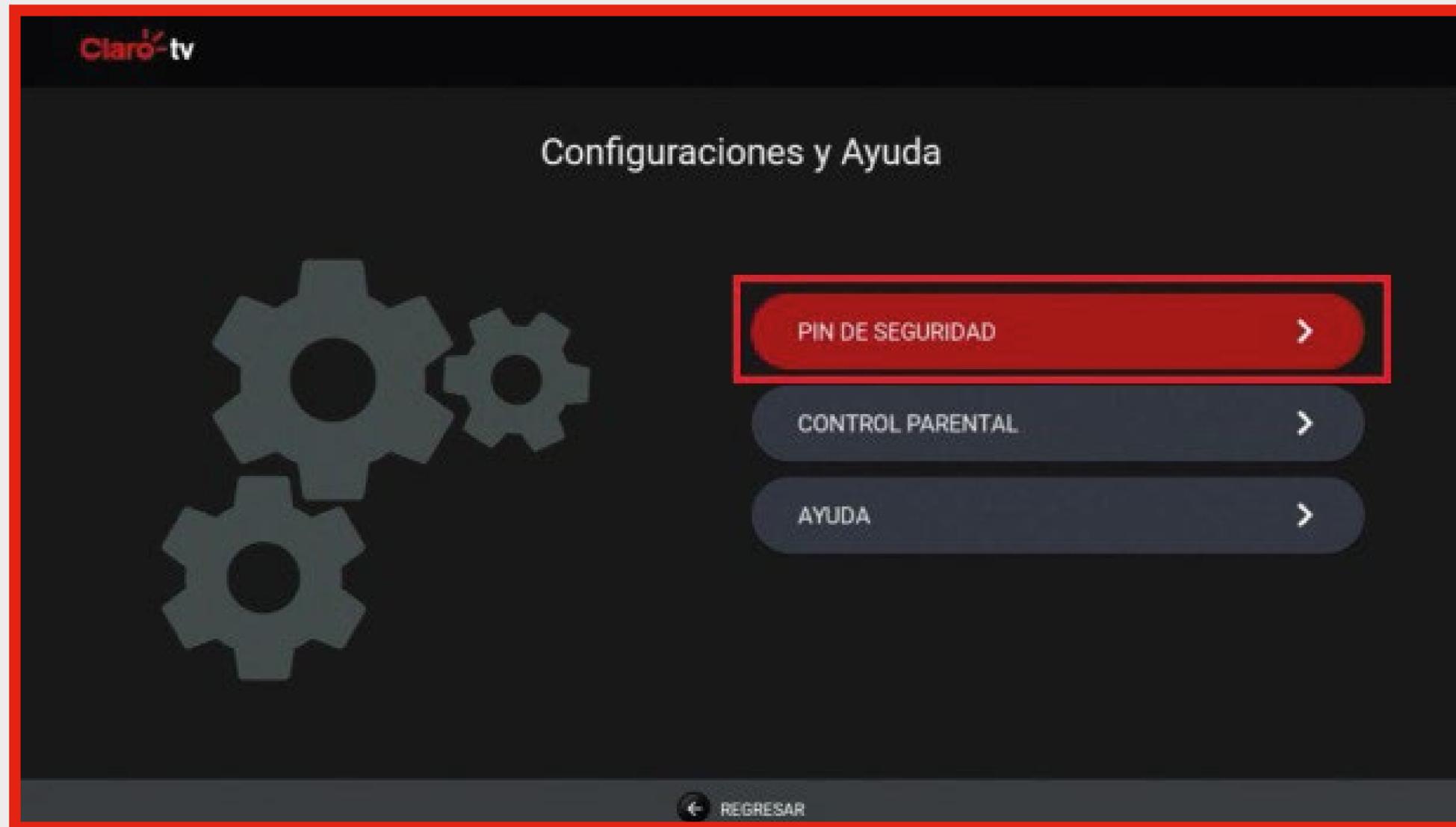




2. Dirígete a “Configuraciones y Ayuda”:



3. Selecciona la opción “PIN de Seguridad”





4. Luego haz clic en “Crear PIN”.





Y por último, selecciona “**Listo**”, para cada compra o renta de contenido adicional necesitarás este PIN.



**Estamos para ti**